




Åpenhetsrapport 2025

Redegjørelse for aktsomhetsvurderinger etter åpenhetsloven

Cepheo Norge AS

Innhold

- 
1. Om rapporten
 2. Om Cepheo Norge
 3. Styring og forankring
 4. Metode for aktsomhetsvurderinger
 5. Egen virksomhet
 6. Kompetanseutvikling og læring
 7. Rekruttering og likebehandling
 8. Informasjonssikkerhet og personvern
 9. Leverandører og forretningspartnere
 10. Varslingsordning
 11. Funn, vurderinger og tiltak
 12. Videre arbeid
 13. Godkjenning og signatur

1. Om rapporten

Denne redegjørelsen er utarbeidet i henhold til åpenhetsloven § 5 og beskriver hvordan Cepheo Norge AS arbeider for å respektere grunnleggende menneskerettigheter og sikre anstendige arbeidsforhold i egen virksomhet og i tilknytning til leverandører og forretningsforbindelser.

Rapporten gjelder rapporteringsåret 2025. Formålet er å gi innsyn i virksomhetens arbeid med aktsomhetsvurderinger, etablerte styringsmekanismer, identifiserte risikoer og tiltak for å forebygge eller redusere negative konsekvenser for mennesker og arbeidsforhold.

Cepheo Norge hadde ikke tidligere publisert en egen åpenhetsrapport. Denne rapporten er derfor etablert som et første samlet grunnlag for virksomhetens redegjørelse etter åpenhetsloven.

Rapportens omfang

Rapporten omfatter Cepheo Norge AS og beskriver forhold knyttet til egen virksomhet, interne styringsprosesser, leverandøroppfølging og forretningsforbindelser slik disse er beskrevet for rapporteringsåret 2025.

2. Om Cepheo Norge



Cepheo Norge er et rådgivnings- og kompetanseselskap som bistår kunder med implementering, videreutvikling og forvaltning av Microsoft Dynamics 365-løsninger. Virksomheten er en del av Cepheo-konsernet.

Cepheo hjelper kunder med å navigere i komplekse IT-landskap og bruke samspillet mellom mennesker, data og teknologi. Selskapets tilnærming omtales som Digital Empowerment: å gjøre virksomheter og mennesker i stand til å ta bedre beslutninger, skape vekst og utvikle nye konkurransefortrinn.

I Norge leveres tjenestene gjennom spesialiserte fagmiljøer innen Microsoft Dynamics 365 Finance & Operations, Supply Chain Management, Business Central, Power Platform, arkitektur, prosjektledelse, service delivery management, rådgivning og salg.

Nøkkeltall for Cepheo Norge i 2025

95

ansatte ved utgangen av
2025

66 %

menn

34 %

kvinner

49 år

gjennomsnittsalder

Lokasjoner i 2025

Oslo, Bergen, Sandefjord, Stavanger, Lillehammer og
Grålum

Administrerende direktør i rapporteringsåret

Trond-Robert Johansson

3. Styring og forankring

Arbeidet med ansvarlig virksomhetsstyring var i 2025 forankret i Cepheos interne styringsdokumenter, kultur og etablerte prosesser. Cepheo hadde ikke en egen Sustainability Policy, ESG-policy eller Human Rights Policy i rapporteringsåret.

Arbeidet med menneskerettigheter, anstendige arbeidsforhold og ansvarlig virksomhetsstyring var i stedet forankret gjennom virksomhetens Code of Conduct, Culture Playbook, personalhåndbok, varslingsordning, rekrutteringsprosess og øvrige interne retningslinjer.

Cepheos Code of Conduct beskriver forventninger til etisk adferd, etterlevelse av lover og regler, profesjonell integritet, respekt for mennesker, mangfold og inkludering, helse og sikkerhet, personvern, konfidensialitet og ansvarlig opptreden overfor kunder og tredjeparter.

Cepheos Culture Playbook beskriver kultur, ledelse og arbeidsetikk. Den tydeliggjør verdiene Straightforward, Team Spirit, Ambitious, Reliable og Successful, og gir retning for hvordan ansatte samarbeider, leder, kommuniserer og møter kunder.

Styrende dokumenter og prosesser

Dokument/prosess	Relevans for åpenhetsloven
Code of Conduct	Etisk rammeverk for adferd, integritet, samarbeid, mangfold, data, kunderelasjoner og arbeidsmiljø.
Culture Playbook	Beskriver verdier, ledelsesprinsipper, samarbeid, læring, åpenhet og ansvarlighet.
Personalhåndbok	Inneholder interne retningslinjer, blant annet for tjenestereiser og miljøbevisste valg.
Varslingsordning	Gir ansatte og andre mulighet til å rapportere kritikkverdige forhold.
Rekrutteringsprosess	Strukturert prosess for behovsanalyse, intervjuer, testing, referansesjekk og onboarding.

4. Metode for aktsomhetsvurderinger

Cepheo Norge benytter en risikobasert og forholdsmessig tilnærming til arbeidet med aktsomhetsvurderinger. Vurderingene er tilpasset virksomhetens art, størrelse og risikobilde, og inngår som en del av ordinær virksomhetsstyring. I 2025 var vurderingene basert på informasjon fra interne rapporteringskanaler, medarbeiderundersøkelser, HR-prosesser, lederoppfølging, varslingsordning, leverandørstyring, informasjonssikkerhetsarbeid og øvrige kontrollprosesser.

Som rådgivnings- og IT-kompetanseselskap uten egen fysisk produksjon og med hovedaktivitet i Norge vurderes den iboende risikoen i egen virksomhet som begrenset sammenlignet med virksomheter med omfattende produksjon, komplekse globale forsyningskjeder eller virksomhet i høyrisikoområder. Dette innebærer likevel ikke at risiko er fraværende. Cepheo Norge vurderer derfor løpende forhold knyttet til arbeidsmiljø, likebehandling, inkludering, personvern, informasjonssikkerhet, rekruttering, varslingssaker og leverandøroppfølging.

5. Egen virksomhet



Arbeidsmiljø og medarbeideroppfølging

Cepheo Norge arbeider for å sikre et trygt, inkluderende og utviklende arbeidsmiljø. Arbeidet er forankret i Code of Conduct og Culture Playbook, som beskriver forventninger til respekt, åpen kommunikasjon, inkludering, samarbeid og ansvarlighet. I rapporteringsåret 2025 ble medarbeiderengasjement kartlagt gjennom pulsundersøkelser hver sjette uke. Undersøkelsene ga ledere og virksomheten innsikt i engasjement og arbeidsmiljø, og dannet grunnlag for dialog, oppfølging og forbedringstiltak. Cepheo har nulltoleranse for diskriminering, trakassering og mobbing. Ansatte oppfordres til å si fra dersom de opplever eller observerer forhold som ikke er i tråd med virksomhetens verdier eller retningslinjer.

Mangfold, inkludering og kultur

Cepheos kultur bygger på verdiene Straightforward, Team Spirit, Ambitious, Reliable og Successful. Verdiene setter retning for hvordan ansatte samarbeider, kommuniserer og bygger tillit internt og i møte med kunder. Culture Playbook fremhever blant annet åpenhet, respekt for ulike perspektiver, psykologisk trygghet, læring, kunnskapsdeling og ansvarlig ledelse. Dette er sentrale elementer i arbeidet med å sikre anstendige arbeidsforhold og et godt arbeidsmiljø.

6 uker

mellom pulsundersøkelser

STARS

verdibasert kultur

0

bekreftede brudd på menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold identifisert i 2025

6. Kompetanseutvikling og læring

Cepheos kjerneleveranse bygger på medarbeidernes kompetanse. Virksomheten har derfor et tydelig fokus på læring, sertifiseringer, faglig utvikling og kunnskapsdeling. Cepheo har et ansattløfte om å tilrettelegge for at ansatte kan bruke 10 % av arbeidstiden til læring og utvikling. Dette skal bidra til at medarbeidere holder seg faglig oppdatert, styrker sin kompetanse og utvikler seg i takt med kundebehov, teknologi og marked.

Læring og utvikling støttes gjennom Capability Groups, kurs, sertifiseringer og interne fagmiljøer. Capability Groups fungerer som faglige nettverk hvor ansatte deler kunnskap, bygger kompetanse og lærer av hverandre på tvers av organisasjonen.

Virksomheten har også en strukturert utviklingsprosess som starter med målsetting, følges opp gjennom løpende check-ins, og avsluttes med en vurdering av måloppnåelse, utviklingsbehov og videre prioriteringer. Karriererammeverk er tilgjengelig for flere roller, blant annet konsulenter, prosjektledere og service delivery managers.

7. Rekruttering og likebehandling

Cepheo Norge benytter en strukturert rekrutteringsprosess for å sikre kvalitet, likebehandling og forutsigbarhet i ansettelsesprosesser. Prosessen er dokumentert og tilgjengelig for ledere og ansatte.

Rekrutteringsprosessen omfatter behovsanalyse, utarbeidelse av stillingsbeskrivelse, rekrutteringsdiskusjon med People Business Partner, søk etter kandidater, intervjuer, evne- og personlighetstester gjennom AON, motivasjonsintervju, referansesjekk, kontrakt og onboarding.

Prosesen legger vekt på tydelige krav til rollen, vurdering av reelt behov, kompetansebaserte vurderinger, strukturert intervju praksis og involvering av People Business Partner i sentrale steg. Alle eksterne kandidater testes gjennom AON som del av vurderingsgrunnlaget.

Formålet er å bidra til konsistente, rettferdige og etterprøvbare ansettelsesbeslutninger.

8. Informasjonssikkerhet og personvern



Informasjonssikkerhet og personvern er viktige områder for Cepheo Norge. Som leverandør av rådgivning, implementering og forvaltning av Microsoft-baserte forretningsløsninger behandler virksomheten informasjon som kan være sensitiv for kunder, ansatte og samarbeidspartnere.

Cepheos Code of Conduct beskriver forventninger til beskyttelse av konfidensiell informasjon, personopplysninger og data. Ansatte skal kun samle inn og behandle personopplysninger når det er nødvendig for et definert formål, og skal håndtere informasjon i tråd med gjeldende lover, interne retningslinjer og profesjonelle standarder.

I 2025 benyttet Cepheo Moxso som del av sikkerhetsopplæringen for ansatte. Opplæringen omfatter blant annet phishing-simuleringer, praktiske råd for å gjenkjenne trusler og korte læringsmoduler tilpasset den enkeltes rolle. Ansatte oppfordres til å rapportere mistenkelige e-poster, også der de er usikre på om e-posten faktisk er skadelig.

Moxso

obligatorisk sikkerhetsopplæring

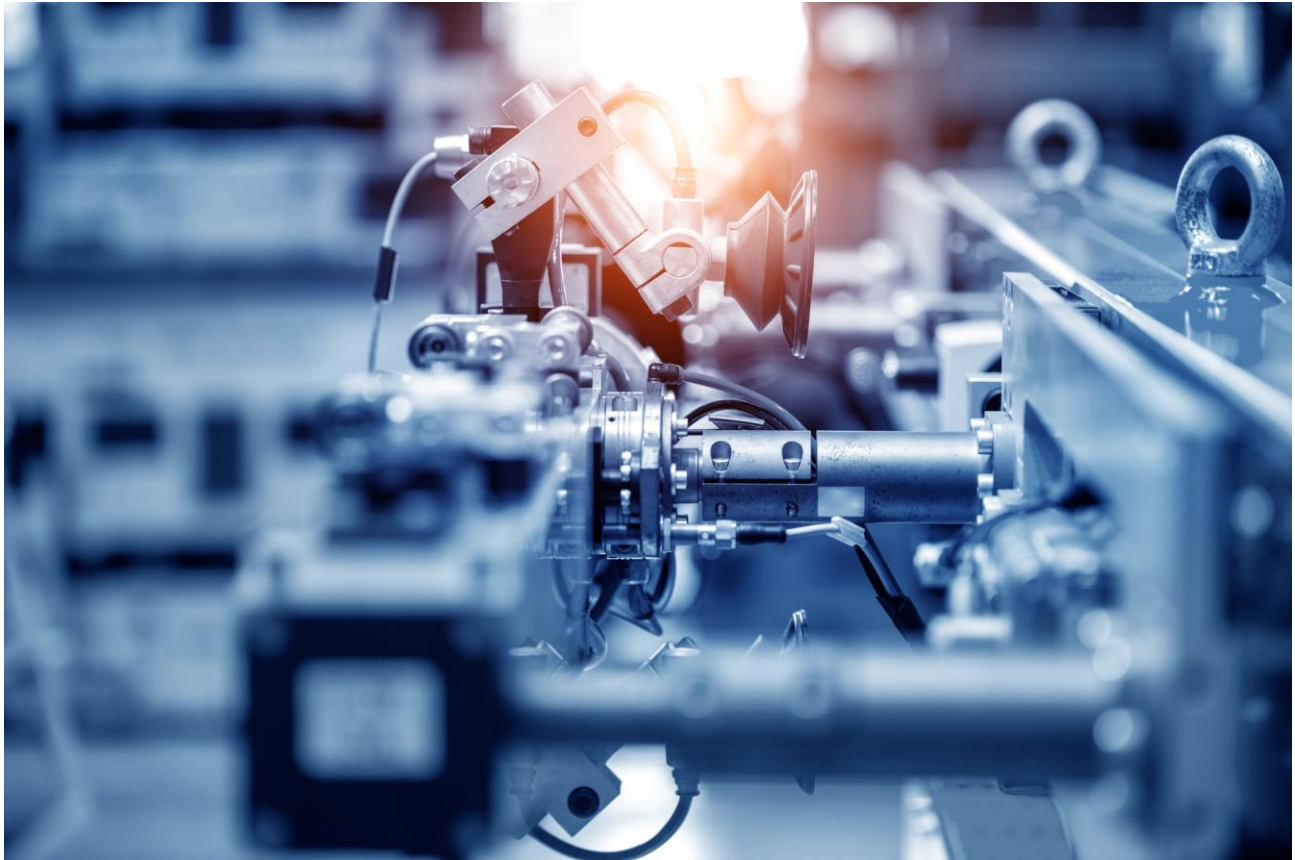
Phishing

simulering og bevisstgjøring

Rapportering

lav terskel for å melde mistenkelige e-poster

9. Leverandører og forretningspartnere



Cepheo Norge benytter leverandører og forretningspartnere som støtter virksomhetens drift, teknologi, rekruttering, HR-prosesser, kontordrift, profesjonelle tjenester og kundeleveranser. Virksomheten har ikke et eget, frittstående Supplier Code of Conduct. Cepheo har likevel etablert prosesser for leverandørstyring og leverandøroppfølging som definerer forventninger til leverandører og forretningspartnere. Kravene omfatter blant annet informasjonssikkerhet, konfidensialitet, etterlevelse av lover og regelverk, etisk forretningspraksis, åpenhet, risikostyring og beskyttelse av kunde- og virksomhetsinformasjon.

Leverandører vurderes gjennom en risikobasert tilnærming. Der det er relevant, omfattes leverandører av kontraktmessige forpliktelser og periodiske vurderinger.

For Cepheo Norge vurderes de mest relevante leverandørkategoriene å være IT- og teknologileverandører, rekrutterings- og HR-relaterte leverandører, profesjonelle rådgivere, leverandører knyttet til kontordrift, underkonsulenter og leverandører relatert til reise og arrangement.

10. Varslingsordning

Cepheo har etablert en varslingskanal for rapportering av kritikkverdige forhold. Varslingsordningen er et viktig tiltak for å sikre at ansatte og andre kan melde fra om forhold som kan være i strid med lover, interne retningslinjer, etiske prinsipper eller forventninger til ansvarlig virksomhetsutøvelse.

I 2025 ble det mottatt varsler. Sakene ble fulgt opp i henhold til etablerte rutiner. Ingen av sakene avdekket brudd på grunnleggende menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold.

Cepheos Code of Conduct tydeliggjør at ansatte skal kunne søke råd og si fra om mulige brudd. Virksomheten tillater ikke gjengjeldelse mot personer som i god tro rapporterer opplevd ulovlig eller uetisk adferd.

4 Varsler

mottatt og fulgt opp

0

bekreftede brudd på menneskerettigheter
eller anstendige arbeidsforhold

Rutiner

oppfølging gjennom etablerte prosesser

11. Funn, vurderinger og tiltak

Basert på gjennomførte vurderinger av egen virksomhet, intern rapportering, medarbeiderundersøkelser, varslerkanaler og tilgjengelig informasjon om leverandører har Cepheo Norge ikke identifisert faktiske negative konsekvenser eller vesentlig risiko for negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i rapporteringsåret 2025.

Det betyr ikke at risiko vurderes som fraværende. Cepheo Norge vil fortsatt følge opp relevante risikoområder som arbeidsmiljø, likebehandling, rekruttering, kompetanseutvikling, informasjonssikkerhet, personvern, varsling og leverandørstyring.

Konkrete tiltak og prosesser i 2025

Område	Tiltak/prosess
Arbeidsmiljø	Pulsundersøkelser hver sjette uke og lederoppfølging.
Etikk og adferd	Code of Conduct med krav til integritet, respekt, mangfold, data og ansvarlig opptreden.
Kultur og ledelse	Culture Playbook med verdier og ledelsesprinsipper som støtter åpenhet og ansvarlighet.
Rekruttering	Strukturert prosess med behovsanalyse, tester, intervjuer og referansesjekk.
Læring og utvikling	10 % læringstid, Capability Groups, kurs, sertifiseringer og karriererammeverk.
Sikkerhet	Moxso-opplæring, phishing-simuleringer og rapportering av mistenkelige e-poster.
Leverandører	Risikobasert leverandørstyring og kontraktsmessige krav der relevant.
Varsling	Etablerte kanaler og rutiner for oppfølging av varsler.


12. Videre arbeid



Cepheo Norge vil fremover videreføre og styrke arbeidet med ansvarlig virksomhetsstyring. Arbeidet vil bygge på eksisterende prosesser og videreutvikles i tråd med virksomhetens størrelse, risikobilde og kravene i åpenhetsloven. Prioriterte områder for videre arbeid omfatter fortsatt oppfølging av medarbeiderengasjement, videreføring av læring og utvikling, oppfølging av rekrutteringsprosesser, videre arbeid med informasjonssikkerhet, opprettholdelse av lav terskel for varsling og videreutvikling av leverandøroppfølging.

13. Godkjenning og signatur

Sted/dato	Oslo, 30.06.2026
Navn	Lene Diesen
Rolle	Managing Director


Lene Diesen (Jun 30, 2026 15:28:06 GMT+2)







Cepheo Åpenhetsrapport 2025

Final Audit Report

2026-06-30

Created:	2026-06-30
By:	Anniken Myhrer (anniken.myhrer@cepheo.com)
Status:	Signed
Transaction ID:	CBJCHBCAABAAJdaf9NZsS5ZnnD59o_rq2XBsApWecTL3

"Cepheo Åpenhetsrapport 2025" History

-  Document created by Anniken Myhrer (anniken.myhrer@cepheo.com)
2026-06-30 - 1:14:09 PM GMT
-  Document emailed to lene.diesen@cepheo.com for signature
2026-06-30 - 1:14:46 PM GMT
-  Email viewed by lene.diesen@cepheo.com
2026-06-30 - 1:27:03 PM GMT
-  Signer lene.diesen@cepheo.com entered name at signing as Lene Diesen
2026-06-30 - 1:28:04 PM GMT
-  Document e-signed by Lene Diesen (lene.diesen@cepheo.com)
Signature Date: 2026-06-30 - 1:28:06 PM GMT - Time Source: server - Signature Appearance Selected: MOBILE_DRAW
-  Agreement completed.
2026-06-30 - 1:28:06 PM GMT