

## Lever Microsoft Copilot opp til hypen?

Utnytt teknologiens fulle potensial i din bedrift.





## Innholdsfortegnelse

### Introduksjon

Hva er Microsoft Copilot? 2

Hvem kan bruke Copilot? 3

---

### Copilots fordeler

Hvilke fordeler skaper Copilot for din bedrift? 5

Hvilken verdi skaper Copilot i detaljhandelsbedriften din? 6

Hvilke fordeler gir Copilot til ledere? 7

---

### Copilot og Microsoft-plattformen

Hvordan kan jeg bruke Copilot i Microsoft Dynamics 365? 9

Hvordan setter Copilot ekstra fart på Microsoft Power Platform? 13

Hvordan kan jeg bruke Copilot i Microsoft 365? 14

---

### Copilot og sikkerhet

Er det trygt å bruke Copilot? 17

Hvordan kan Microsoft Security Copilot styrke sikkerheten til virksomheten min? 19

---

### Komme i gang med Copilot

Hvilke erfaringer har bedrifter allerede gjort seg med Copilot? 20

Når kan jeg bruke Copilot i min virksomhet – og hvordan kommer jeg i gang? 22

## Hva er Microsoft Copilot?

Microsoft Copilot er en ny og spennende teknologi som vekker stor interesse og nysgjerrighet blant bedrifter bedrifter i alle bransjer over hele verden.

I denne guiden skiller vi hype fra fakta, slik at du får et reelt bilde av hva Copilot kan gjøre per mars 2024 og hvordan du kan forberede deg på å bruke den i Microsoft Dynamics 365, Microsoft Power Platform og Microsoft 365.

Du vil også få en god oversikt over hvordan Copilot kan skape verdi for deg og din bedrift når du er ferdig med å lese guiden.

Vi håper du blir inspirert av å lese om de mange forretningsmulighetene Copilot byr på.

God lesning!

**“Vi står midt i et massivt skifte med den nye generasjonen kunstig intelligens, som vil forvandle alle sektorer og alle typer digital teknologi. Den vil åpne opp for en ny bølge av produktivitetsvekst.”**

**Satya Nadella**  
CEO, Microsoft

**Ifølge McKinsey kan generativ KI som Microsoft Copilot tilføre den globale økonomien opptil 4,4 billioner dollar årlig.**

Kilde: McKinsey

Vær oppmerksom på at Microsoft Copilots funksjonalitet, lisensiering og tilgjengelighet endres svært raskt. Innholdet i denne veiledningen er basert på informasjonen som er tilgjengelig fra Microsoft og andre kilder i skrivende stund. Dette vil endre seg over tid. Se etter oppdateringer etter behov.



## Hvem kan bruke Copilot?

Ifølge Microsoft er Copilot "en ekstremt dyktig, uendelig tålmodig og alltid tilgjengelig assistent" som bruker kunstig intelligens til å hjelpe deg med å løse arbeidsoppgaver på en smartere, raskere og mer kreativ måte.

Den kan samarbeide med deg på tvers av Microsoft Dynamics 365, Microsoft Power Platform, GitHub og Microsoft 365.

Copilot kan brukes av alle som ønsker å gjøre jobben sin bedre. Enten du er leder, selger, markedsføringsspesialist, ingeniør, kundeservicerepresentant eller noe helt annet, kan Copilot hjelpe deg med å utføre oppgavene dine.



"Våre ansatte opplever umiddelbare forbedringer i produktiviteten med Copilot."

Kate Johnson  
CEO, Lumen Technologies  
Microsoft-kunde

## Hvordan bruker jeg Copilot?

Du kan bruke Copilot på mange måter. Det kommer an på hva du ønsker å oppnå.

Du trenger kun å forklare assistenten med naturlig språk hva du vil ha hjelp med, så kommer den med et forslag. Copilot kombinerer store språkmodeller (Large Language Models), organisasjonens data og forretningskonteksten for å komme med forslag, generere innhold og hjelpe deg med ulike utfordringer du står overfor.

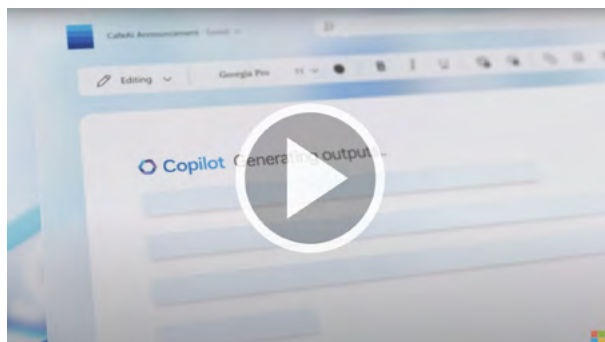
Et eksempel kan være at du skal opprette et diagram over salgstalle. Her kan du skrive "opprett et diagram som viser salget de siste tre månedene", og deretter vil Copilot generere et diagram basert på dataene dine.

Et annet eksempel kan være at du skal lage en prosjekt-presentasjon, det eneste du trenger å gjøre er å skrive "lag en presentasjon om [prosjekt]". Ved å innhente informasjon om prosjektet via firmaets data i Microsoft Graph, og i løpet av sekunder genererer Copilot en PowerPoint-fil for deg. Presentasjonen inneholder lysbilder med tittel, innhold, design og animasjoner. Du kan også be assistenten om å legge til notater, diagrammer eller videoer i presentasjonen.

## Med Copilot kan du

- spare tid og penger ved å automatisere rutineoppgaver og optimalisere prosesser
- skape bedre resultater ved å få tilgang til kunnskap, data og beste praksis fra hele verden
- utvikle nye ideer og muligheter ved å få inspirasjon og tilbakemeldinger
- forbedre konkurransevnen din ved å holde deg oppdatert om de nyeste trendene og teknologiene

Se flere eksempler på hvordan Copilot hjelper deg med arbeidsoppgavene dine i videoen her.



## Hvorfor heter det Copilot – og hva bør jeg være oppmerksom på?

Microsoft har givet Copilot sit navn af en god grund. Med Copilot er du altid selv i kontrol. Du træffer beslutningerne. Den er blot andenpiloten, der giver forslag og hjælper dig på vej i arbejdet, men du har altid det endelige ansvar.

For at få det bedste ud af Copilot, skal du ikke stole blindt på dens forslag. Copilot er ikke fejlfri, derfor skal du altid være kritisk og bruge din egen viden, erfaring og sunde fornuft til at vurdere, om forslagene er korrekte og passende.



"Copilot hjælper ansatte med å få ideer raskere. Den er ikke der for å erstatte dem, det er bare noe de kan bruke til å sette fart på fantasien sin."

James Thomas  
Global Head of Technology,  
Dentsu Creative  
Microsoft-kunde



## Hvilke fordeler skaper Copilot for din virksomhet?

Copilot kan gjøre det enklere for bedriften din å holde tritt med den digitale forvandlingen.

Den kan skape mer verdi for dine kunder, ansatte og samarbeidspartnere, mens konkurrentene henger etter hvis de ikke bruker Copilot i Microsoft Dynamics 365, Microsoft Power Platform og Microsoft 365.

Produktivitetsverktøyet kan også tilpasses bedriftens unike forretningsbehov optimalt, siden du kan utvide mulighetsrommet gjennom plugins.

Din bedrift får en rekke fordeler i forhold til konkurrenter som ikke bruker Copilot. Dette skjer for eksempel gjennom å

- spare tid ved å redusere manuelt arbeid og feil, samt økt effektivitet og kvalitet
- forbedre merkevarens image og omdømme ved å skape engasjerende, relevant og iøynefallende innhold til nettstedet ditt, sosiale medier, nyhetsbrev og andre kanaler

**“For hver krone et selskap investerer i KI, oppnår det en gjennomsnittlig avkastning på 3,5. Med generativ KI øker verdien eksponentielt.”**

Kilde: Microsoft

- forbedre kundetilfredsheten med rask, empatisk og løsningsorientert kundeservice
- øke kundelojaliteten ved å levere tilpassede opplevelser og tilbud
- fremme innovasjon og kreativitet
- styrke samarbeidet og kunnskapsdelingen gjennom hele virksomheten med Microsoft Teams, Microsoft Power Platform, Microsoft Dynamics 365 og andre skybaserte programmer.

### Vil du vite mer?

På bare 20 minutter forteller Mogens Larsen fra Cepheo på et dansk webinar fra november 2023 om hvordan Copilot kan hjelpe deg og din bedrift fremover.





# Hvilken verdi skaper Copilot i detaljhandelen?

Som detaljhandelsbedrift er det viktig å være serviceinnstilt, dynamisk og moderne for å kunne tilby den beste kundeopplevelsen og være konkurransedyktig. Men i en travel hverdag er det ikke alltid mulig å finne tid og ressurser til både å løse de mange oppgavene og være nyskapende. Ofte er konsekvensen at bedriften går glipp av muligheten til å optimalisere, utvikle og fornye virksomheten, noe som har en negativ effekt på kundeopplevelsen.

Derfor er det fornuftig å få en hjelpende hånd fra Copilot. Du kan se på den som en erfaren kollega, som basert på dine behov og preferanser, hjelper deg, forstår kundene dine, foreslår løsninger og lærer av tilbakemeldingene dine. Med Copilot ved din side sparer du tid, unngår feil og oppdager nye muligheter.

Det finnes fortsatt få eksempler på hvordan detaljhandelsbedrifter bruker Copilot. Men det forventes at assistenten vil revolusjonere bransjen ved å

- skrive fengslende, tydelig og engasjerende innhold til nettstedet ditt, sosiale medier, nyhetsbrev og andre kanaler som tiltrekker og engasjerer kundene dine
- levere rask, empatisk og løsningsorientert kundeservice
- styrke kundelojaliteten med tilpassede opplevelser og tilbud
- finne mønstre, trender, segmenter og anbefalinger i kundedataene dine, samt vise deg innsikt, diagrammer, rapporter og forslag som hjelper deg med å forbedre kundeopplevelsen og salget
- gjøre det enklere for butikkansatte å gjøre jobben sin ved å digitalisere rutinemessige butikkprosesser, automatisere arbeidsflyter og gi dem tilgang til avanserte detaljhandelsdata og -innsikter

- gjøre det mulig for selgere å fokusere mer på salg og service, i stedet for manuell datafangst og administrasjon, noe som kan øke salg og kundetilfredshet
- styrke kunnskapsdeling og samarbeid i bedriften gjennom Microsoft Teams, Power Platform, Microsoft 365 og andre skybaserte tjenester.

Det er derfor ingen tvil om at Copilot kan skape stor verdi i din detaljhandelsbedrift. Du bør imidlertid være klar over at Copilot ikke nødvendigvis vil ha samme effekt eller fungere like bra for alle detaljhandelvirksomheter. Dette avhenger av mange ulike faktorer, for eksempel hvordan bedriften din fungerer og hvilket utstyr og hvilken teknologi du allerede har.

Vi anbefaler derfor at du kontakter en IT-partner som Cepheo for å få råd om hvordan du kan begynne å forbedre bedriften din på en implementering av Copilot.



**“Vi ser en meningsfull effekt i arbeidshverdagen. Det gjør en forskjell at vi klarer å finne informasjon raskere. Vi er mer fleksible nå fordi Microsoft Copilot hjelper oss med å ha riktig informasjon lett tilgjengelig.”**

**Sarah Lewandowski**  
Global Technology & Innovation Lead, Bayer  
Microsoft-kunde



## Hvilke fordeler gir Copilot til ledere?

Ledere i virksomheter har ofte en krevende og travel arbeidshverdag, hvor de må forholde seg til mange oppgaver, utfordringer og beslutninger. De må være oppdatert på de nyeste trendene, strategiene og teknologiene som kan være til nytte for deres virksomheter. Bedriftsledere må også kunne kommunisere effektivt med sine ansatte, kunder og partnere. Det er ikke alltid lett å finne tid og energi til å gjøre alt dette på en optimal måte.

Copilot er en intelligent og pålitelig assistent for ledere, noe som gjør arbeidsdagen enklere og mer effektiv. Det hjelper dem med å spare tid ved for eksempel å forberede dem til møter, oppsummere viktige punkter og dele tilbakemeldinger med teamene sine.

Her kan du lese om mulighetene og fordelene som Copilot tilbyr et utvalg av ledere:

**Chief Executive Officer:** Copilot kan hjelpe administrerende direktør med å lede selskapet mer effektivt og visjonært ved å generere strategiske planer, rapporter, presentasjoner og mer. Copilot kan også hjelpe administrerende direktør med å kommunisere bedre med styret, investorer, ansatte og kunder ved å generere e-post, chatmeldinger og taler.

**Chief Financial Officer:** Copilot kan hjelpe økonomisjefen med å automatisere og optimalisere økonomiprosesser ved å opprette fakturaer, rapporter, budsjetter, prognoser og analyser. Copilot kan også hjelpe økonomisjefen med å forbedre økonomiske resultater og risikostyring ved å forutsi inntekter og utgifter, identifisere og redusere kostnader, overvåke og forhindre svindel.

**Chief Information Officer:** Copilot kan hjelpe informasjonssjefen med å administrere og forbedre selskaps IT-infrastruktur og systemer ved å generere løsninger, anbefalinger og dokumentasjon. Copilot kan også hjelpe informasjonssjefen med å kommunisere bedre med IT-ansatte, leverandører og kunder ved å generere e-poster, chatmeldinger, rapporter og mer. Copilot kan også hjelpe IT-sjefen med å få innsikt og anbefalinger fra Copilot-analyser som bruker Microsofts sikkerhetsekspertise og globale trusselinformasjon.

**Chief Technology Officer:** Copilot kan hjelpe IT-direktøren med å levere de nyeste gjennombruddene innen kunstig intelligens for alle forretningsfunksjoner med en assistent som bygger på de siste store språkmodellene og utnytter Microsofts sikkerhetsekspertise og globale trusselinformasjon. Copilot kan også hjelpe CTO-en med å opprette og forbedre programvareprodukter og -tjenester for å generere kode, testing og dokumentasjon. Copilot kan også hjelpe CTO-en med å opprette og dele notater, rapporter og dokumentasjon etter utvikling.



**Chief Security Officer:** Copilot kan hjelpe CSO-en med å lede og forbedre virksomhetens sikkerhet og samsvar ved å bruke KI til å generere sikkerhetsplaner, risikovurderinger, revisjoner og mer. Copilot kan også hjelpe CSO-en med å kommunisere bedre med sikkerhetseksperter, myndigheter og kunder ved å generere e-poster, chatmeldinger og rapporter. Copilot kan til og med hjelpe CSO-en med å få innsikt og anbefalinger fra Copilot-analyser som bruker Microsofts sikkerhetsekspertise og globale trusselinformasjon.

**Chief Operating Officer:** Copilot kan hjelpe COO-en med å optimalisere driftseffektivitet og -kvalitet ved å analysere og visualisere data om lagerbeholdning, etterspørsel, levering, kvalitet og mer. Copilot kan også hjelpe COO-en med å håndtere problemer som påvirker driftsytelsen, for eksempel forsinkelser, råvaremangel og maskinfeil. Copilot kan foreslå de beste løsningene basert på situasjon og mål. Copilot kan hjelpe COO-en med å planlegge og sende ut teknikere, administrere arbeidsordrer og yte proaktiv service.

**Chief Marketing Officer:** Copilot kan hjelpe markedssjefen med å skape bedre, mer tilpassede kundeopplevelser ved å generere innhold, opprette segmenter og analysere data. Copilot kan også hjelpe markedssjefen med å skape og gjennomføre effektive markedsføringskampanjer, generere mer kvalifiserte kundeemner, øke kundetilfredsheten og måle avkastning. Copilot kan også hjelpe markedssjefen med å oppsummere kampanjer og optimalisere dem ved å få innsikt og anbefalinger fra Copilot-analyse.

**Chief Human Resources Officer:** Copilot kan hjelpe HR-direktøren med å lede og forbedre bedriftens medarbeidere og kultur ved å utvikle prosedyrer og retningslinjer. Copilot kan også hjelpe HR-direktøren med å kommunisere bedre med ansatte, kandidater og partnere ved å generere e-poster, chatmeldinger og tilbakemeldinger.



# Hvordan kan jeg bruke Copilot i Microsoft Dynamics 365?

Den skybaserte Dynamics 365-plattformen gir tilgang til en rekke kraftige forretningsprogrammer som gjør virksomheten mer produktiv og effektiv. Men hvordan kan du utnytte verdien av applikasjonene i plattformen maksimalt?

Copilot er den ultimate partneren for Dynamics 365, da den blant annet kan hjelpe deg med å øke produktiviteten, styrke beslutningstakingen og øke inntektene

Nedenfor kan du lese om hvordan Copilot, ifølge Microsoft, hjelper deg med et utvalg Dynamics 365-applikasjoner.

**Dynamics 365 Finance:** Copilot kan automatisere og optimalisere økonomiske prosesser ved hjelp av generativ KI. Ved å beskrive dine behov, kan du bruke Copilot til å lage fakturaer, rapporter, budsjetter, prognoser og analyser. I tillegg kan Copilot analysere kreditt- og betalingshistorikk for å prioritere og tilpasse kundekommunikasjonen, og foreslå svar på e-post.

**Dynamics 365 Supply Chain Management:** Copilot kan hjelpe deg med å optimalisere forsyningskjeden ved å analysere dataene dine og gi deg innsikt i lagerbeholdningen, etterspørselen, leveringingen og kvaliteten. Videre kan Copilot hjelpe med å løse problemer som forsinkelser, råvaremangel eller maskinsvikt, og foreslå de beste løsningene basert på dine mål og situasjon.

[Se eksempel på Copilot i Supply Chain Management](#)



“Det er flott å ha Copilot innebygd i Dynamics 365, siden det er i arbeidsflyten, har tilgang på bedriftens kontekst, overholder vår eksisterende sikkerhetsmodell og ikke er en ekstra kostnad. Vi har prøvd maskinlæring og kunstig intelligens før – det var dyrt og ikke like effektivt som det vi ser nå.”

**Keith Perfect**  
Director of Tech & Intelligence,  
Northrop & Johnson

Microsoft-kunde

**Dynamics 365 Sales & Viva Sales:** Copilot kan hjelpe deg med å kommunisere med kunder mer effektivt ved å generere KI-drevne e-postmeldinger skreddersydd for mottakerens behov og interesser. Videre kan Copilot oppsummere informasjon om dine kundeemner, holde deg oppdatert og forberede deg til møter. Den kan også berike dine kundeemner med informasjon fra andre kilder, som for eksempel LinkedIn. Til slutt kan Copilot til og med foreslå handlinger for å øke sjansene dine for å avslutte salget.

[Se eksempel på Copilot i Sales](#)



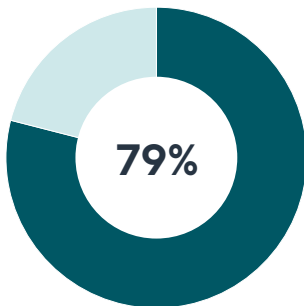
[Se eksempel på Copilot i Viva Sales](#)



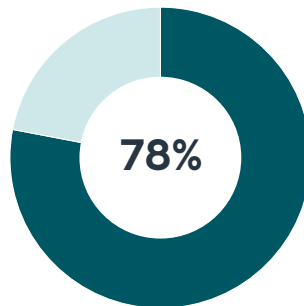
## Dynamics 365 Sales Copilot gir selgere mer tid til kundene

Microsoft spurte 133 av sine egne salgsagenter om deres erfaringer med Copilot\*.

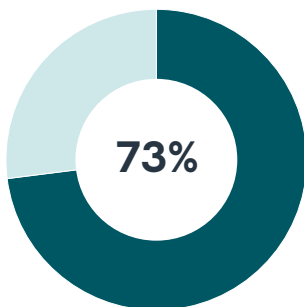
Deres innspill:



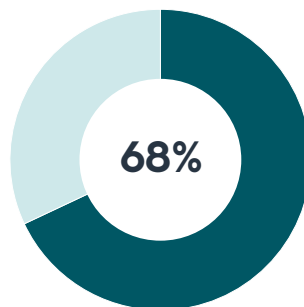
svarte at Copilot reduserer mengden administrativt arbeid de gjør



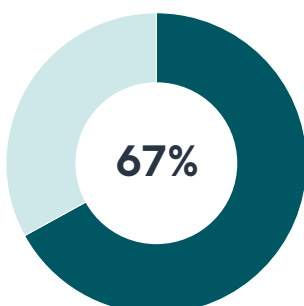
svarte at Copilot hjelper dem å holde flyten under arbeidet



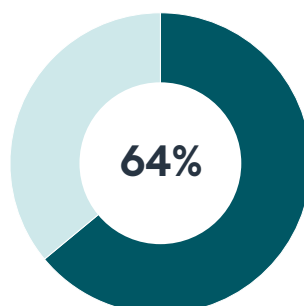
svarte at de lettere kan utføre sine oppgaver med Copilot



svarte at deres Customer Relationship Management (CRM) system er lettere å holde oppdatert med Copilot



svarte at Copilot gjør det mulig for dem å tilbringe mer tid med kundene



svarte at Copilot lar dem tilpasse kundeengasjementet

## 90 minutter sparer selgere i uken med Copilot

 Microsoft

“Vi er veldig glade for at Sales Copilot hjelper oss med å akselerere arbeidet vårt”

Per Hoffner  
Product Owner,  
Sandvik Coromant  
Microsoft-kunde



**Dynamics 365 Customer Insights:** Copilot kan hjelpe deg med å oppdage ny innsikt om kundene dine ved å bruke KI til å føre en dialog med kundedataene dine ved hjelp av naturlig språk. For eksempel kan du bruke Copilot til å stille spørsmål om kundenes profiler, atferd, aktiviteter, preferanser og behov og få øyeblikkelige svar uten at du trenger kunnskap om SQL-programmering. Copilot kan også hjelpe deg med å lage målrettede og personlige kundesegmenter, samt generere innhold som passer dem.

[Se eksempel på Copilot i Customer Insights](#) 



“Copilot bidrar til å skape innhold, kundereiser, og segmenter og gjør det mulig for teamene våre å levere opplevelser og forretningsmessig innflytelse raskere og enklere. Det blir flott å oppgradere arbeidet vårt med Copilot”

Franco Segarra  
Innovation Director, Valencia CF  
Microsoft-kunde

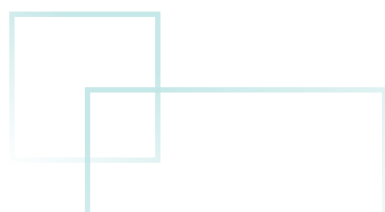
**Dynamics 365 Customer Service:** Copilot kan hjelpe deg med å levere eksepsjonell kundeservice ved å bruke KI for å løse problemer raskere, håndtere saker mer effektivt og automatisere tidkrevende oppgaver. Du kan for eksempel bruke Copilot til å stille spørsmål og få relevante svar fra kunnskapsbasen eller nettstedet ditt, skrive svar til kunder via e-post og chat, oppsummere saker og samtaler, samt få innsikt og anbefalinger fra Copilot-analyse.

[Se eksempel på Copilot i Customer Service](#) 


**Dynamics 365 Commerce:** Copilot kan hjelpe deg med å øke salgskonverteringen og kundetilfredsheten ved å bruke KI til å lage engasjerende og personlig innhold for e-handelsnettstedene dine. Du kan for eksempel bruke Copilot til å generere produktbeskrivelser, markedsføringsstekster, kundeanmeldelser og mye mer ved å spesifisere egenskapene til produktet, tone, format og lengde. Copilot kan også hjelpe deg med å optimalisere SEO, segmentere kundene dine og tilpasse tilbudene dine.

**Dynamics 365 Field Service:** Copilot kan hjelpe frontlinjearbeidere og serviceledere med å opprette, vise og administrere arbeidsordrer ved hjelp av generativ KI. Copilot kan for eksempel bruke Azure Open AI til å analysere tjenesteforespørsler eller spørsmål mottatt via e-post og opprette utkast til arbeidsordrer med relevante data. Copilot kan også hjelpe deg med å planlegge teknikernes oppgaver, svare på meldinger fra kunder og oppsummere viktige detaljer og neste trinn.

[Se eksempel på Copilot i Field Service](#) 



**Dynamics 365 Business Central:** Copilot kan hjelpe deg med å administrere virksomheten din mer effektivt ved å gi deg tilgang til økonomiske data, rapporter og dashbord. Copilot kan også hjelpe deg med å opprette og sende fakturaer, betale regninger og bokføre transaksjoner. Copilot kan til og med hjelpe deg med å forbedre bedriftens fremtidige økonomi ved å forutsi inntekter og utgifter.

[Se eksempel på Copilot i Business Central](#) 

**Dynamics 365 Project Operations:** Copilot kan hjelpe deg med å spare tid og ressurser ved å la assistenten generere prosjektplaner, statusrapporter og risikovurderinger for deg. Copilot kan hjelpe deg med å opprette oppgaver, forberede møter, oppsummere viktige punkter og dele tilbakemeldinger med teamet ditt.

“Den nye generasjonen kunstig intelligens lette det harde arbeidet og frigjøre kreativitet. Det er en enorm mulighet for KI-drevne verktøy til å bøte på digital gjeld, utvikle KI-evner og styrke medarbeidere.”

Satya Nadella, CEO, Microsoft

# Hvordan setter Copilot ekstra fart på Microsoft Power Platform?

Power Platform gir deg tilgang til en rekke lavkodeverktøy du kan bruke til å opprette effektive og fleksible forretningsløsninger. Copilot hjelper deg med å navigere, forstå og optimalisere bruken av Power Platform-verktøyene.

Under er Microsofts syn på hvordan Copilot hjelper deg med de enkelte applikasjonene:

**Power BI:** Med Copilot kan du stille spørsmål og få svar om dataene dine, samt generere rapporter og visualiseringer basert på beskrivelsene dine. Du kan for eksempel skrive "Vis meg salg etter region og produkt" og få et interaktivt kart og stolpediagram som viser deg relevante data. Du kan også be Copilot om å forklare hvorfor noen tall er høyere eller lavere enn andre, eller hvordan du kan forbedre ytelsen din.

[Se eksempel på Copilot i Power BI](#) 

**Power Apps:** Med Copilot kan du opprette og redigere appene dine, samt legge til KI-kontroller som gir brukerne en bedre opplevelse. For eksempel kan du skrive "Opprett en app for å spore utgiftene mine" og få en mal som inneholder nødvendige skjermer, knapper og felt. Du kan også be Copilot om å legge til funksjoner som bruk av GPS, kamera eller stemmegjenkjenning.

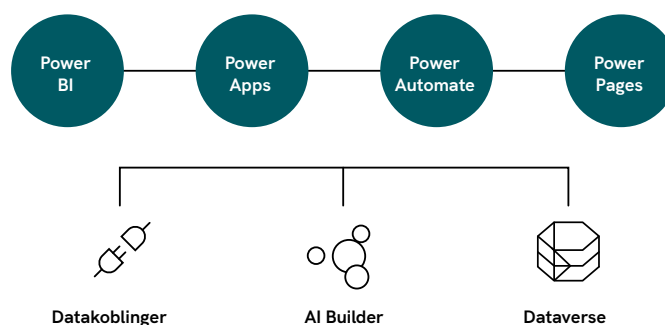
[Se eksempel på Copilot i Power Apps](#) 

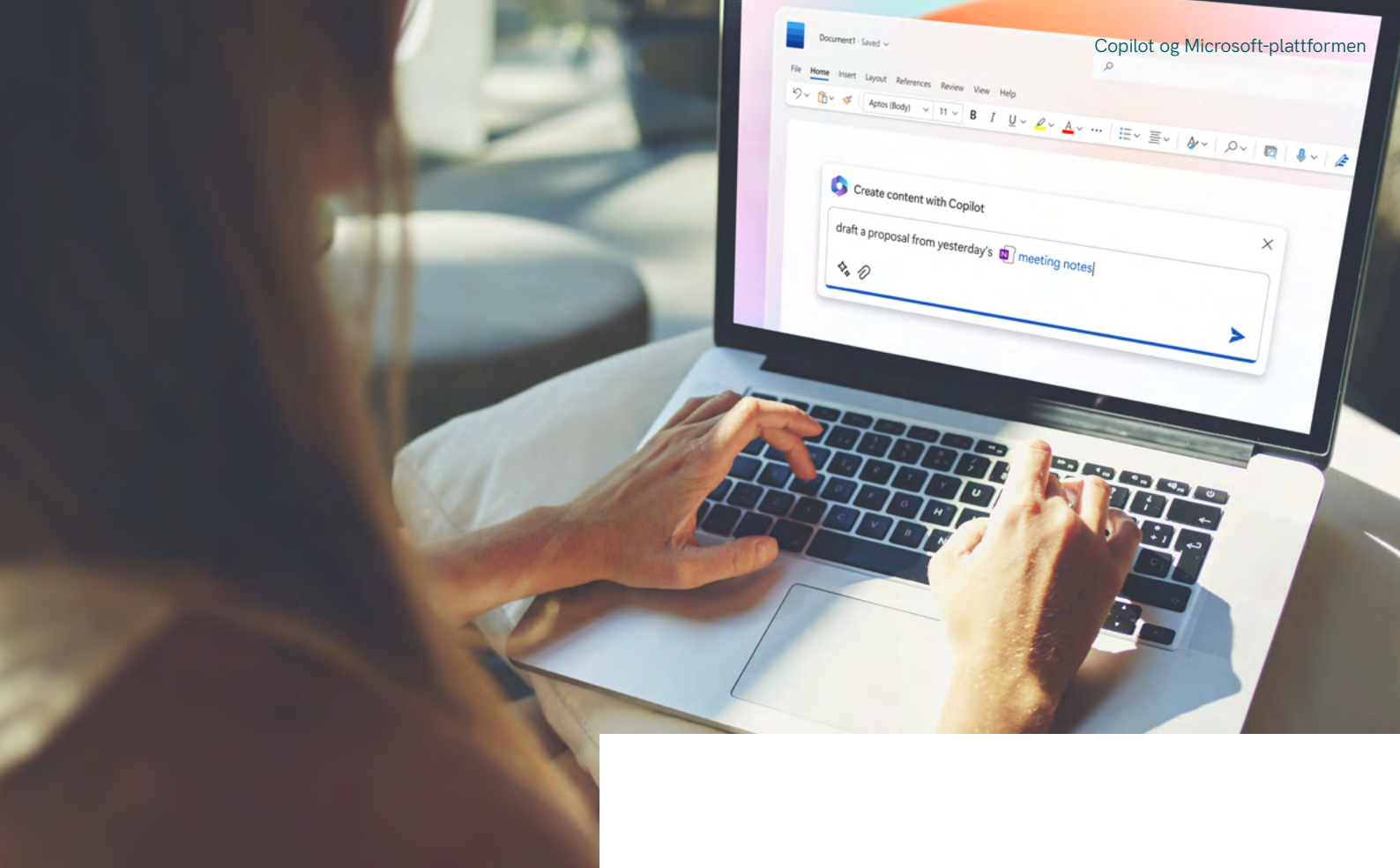
**Power Automate:** Med Copilot kan du bruke naturlig språk til å opprette og redigere flyter, samt legge til KI-generert kode og tekst. Du kan for eksempel skrive "Opprett en flyt for å sende en e-post når en ny kunde registrerer seg" og få en flyt som inneholder de nødvendige utløserne, handlingene og betingelsene. Du kan også be Copilot om å legge til logikk som å sjekke kundeberetning, tilpasse innholdet i e-posten eller følge opp med en påminnelse.

[Se eksempel på Copilot i Power Automate](#) 

**Power Pages:** Med Copilot kan du opprette og redigere nettsidene dine, samt legge til KI-generert tekst, formler og chatbot-er. Du kan for eksempel skrive "Opprett en nettside for å markedsføre produktet mitt" og få en side som inneholder design, overskrift, beskrivelse og bilde av produktet ditt. Du kan også be Copilot om å legge til elementer som et kontaktskjema, en registreringsknapp eller en chatrobot som kan svare på vanlige spørsmål.

[Se eksempel på Copilot i Power Pages](#) 





# Hvordan kan jeg bruke Copilot i Microsoft 365?

## Copilot akselererer arbeidet i Word

Produktiviteten skyter i været når assistenten bidrar:

- 85 % sier at Copilot hjelper dem med å lage et godt førsteutkast raskere.
- 72 % sier at Copilot hjelper dem med idemyldringen i skriveprosessen.

Undersøkelse utført av Microsoft blant de tidligste brukerne av Copilot.

Microsoft 365 er mer enn bare verktøy for å få jobben gjort. Det er også muligheten til å utforske, lære og skape. Men hvordan kan du realisere det fulle potensialet i applikasjonene?

Under får du et innblikk i hvordan Copilot, ifølge Microsoft, hjelper deg med Microsoft 65-applikasjonene:

**Microsoft Word:** Copilot kan hjelpe deg med å optimalisere tekstene dine ved å generere ideer, forslag og tilbakemeldinger basert på formål, målgruppe og tone. Copilot kan også hjelpe deg med å opprette og forbedre dokumenter som rapporter, artikler og annet mens du beskriver hva du trenger. For eksempel kan du skrive "Jeg trenger å skrive en rapport om nylige salg" og få et dokument som inneholder en tittel, en introduksjon, en oversikt over dataene, en analyse av resultatene og en konklusjon. Du kan også be Copilot om å gi deg tips, korrigeringer og forbedringer av teksten din.

[Se eksempel på Copilot i Word](#) 

**Microsoft Excel:** Copilot kan hjelpe deg med å analysere og visualisere dataene ved å generere formler, diagrammer, tabeller og dashboard. Copilot kan også hjelpe deg med å stille spørsmål og få svar om dataene dine ved hjelp av naturlig språk. For eksempel kan du skrive "Hva er gjennomsnittlig inntjening per kunde?" og få svaret. Du kan også be Copilot om å opprette et sektordiagram som viser fordelingen av inntekter etter kundetype.

[Se eksempel på Copilot i Excel](#) 

**Microsoft PowerPoint:** Copilot kan hjelpe deg med å lage engasjerende og profesjonelle presentasjoner ved å generere lysbilder, oppsett, design og animasjoner. Copilot kan også hjelpe deg med å forberede presentasjonen ved å gi deg tips, tilbakemeldinger og notater. Du kan for eksempel skrive "Jeg vil presentere produktet mitt for en potensiell kunde" og få en presentasjon som inneholder lysbilder som viser produktets funksjoner, fordeler, pris og kundeanmeldelser. Du kan også be Copilot om å gi deg råd om hvordan du kan fange kundenes oppmerksomhet, snakke med selvtillit og håndtere spørsmål.

[Se eksempel på Copilot i PowerPoint](#) 

**Microsoft Outlook:** Copilot kan hjelpe deg med å kommunisere mer effektivt ved å generere e-postmeldinger tilpasset mottakerens behov og interesser. Copilot kan også hjelpe deg med å administrere innboksen, kalenderen og oppgavene dine ved å gi deg påminnelser, forslag og foreslå fremtidige handlinger.

64 % sier at Copilot reduserer tiden de bruker på å behandle e-post.

Undersøkelse utført av Microsoft blant de tidligste brukerne av Copilot.

For eksempel kan du skrive "Jeg vil gjerne takke vår nye kunde for den positive tilbakemeldingen" og få en e-post som inneholder høflige og profesjonelle formuleringer som uttrykker din takknemlighet og engasjement. Du kan også be Copilot om å planlegge et møte med kunden, opprette en oppgave for å følge opp tilbakemeldingen din eller merke e-posten som viktig.

[Se eksempel på Copilot i Outlook](#) 

**Microsoft Teams:** Copilot kan hjelpe deg med å samarbeide bedre med teamet ditt ved å generere chatmeldinger, møteinvitasjoner, statusrapporter og mer. Du kan for eksempel skrive "Jeg vil dele resultatene mine med teamet mitt" og få en chatmelding som inneholder et kort og tydelig sammendrag av resultatene dine med en kobling til rapporten. Du kan også be Copilot om å avtale et møte med teamet ditt, sende en takkemelding til kollegaene dine eller spørre dem hvordan de har det.

[Se eksempel på Copilot i Teams](#) 

## Copilot holder deg ajour i Teams

Assistenten hjelper deg med å navigere den overveldende informasjonsflyten i en travel hverdag:

86 % sier at Copilot gjør det enklere å holde seg oppdatert på hva de gikk glipp av.

84 % sier at Copilot gjør det enklere å handle etter et møte.

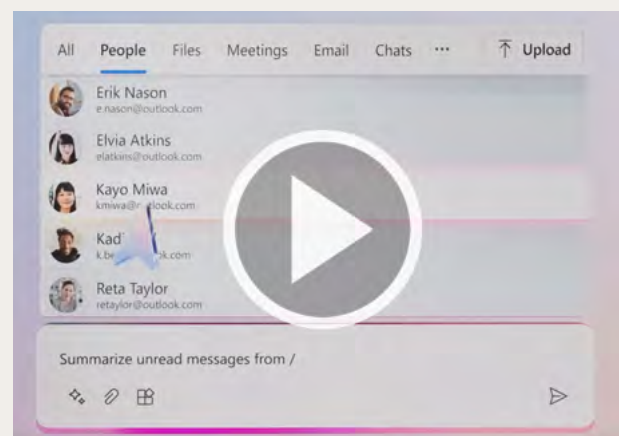
Undersøkelse utført av Microsoft blant de tidligste brukerne av Copilot.

## Trenger du hjelp? Microsoft 365 Chat klarer brasene

Vi har alle prøvd det. Du sliter med en arbeidsoppgave som du har utsatt for lenge, og fristen nærmer seg med raske skritt. Med Copilot kan du komme raskt i gang.

Du stiller bare et spørsmål, og deretter begynner chatten å skanne hele datauniverset ditt (e-post, møter, chatter, dokumenter og eksterne kilder på internett) for å hjelpe deg med å løse oppgaven i Microsoft 365-programmene.

[Se hvordan i videoen her](#) 

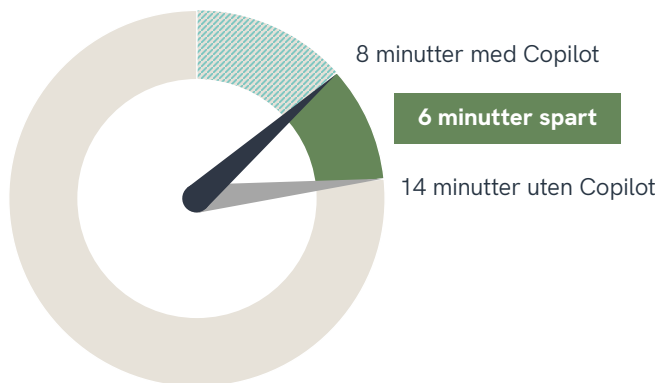


## Mer tid til de viktigste oppgavene

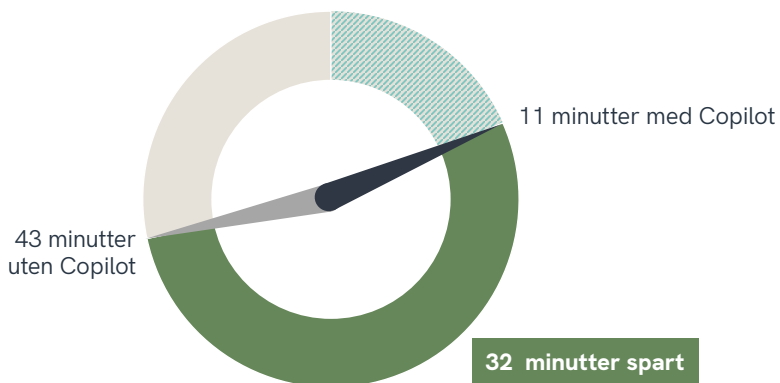
Hvordan påvirker Copilot fire hjørnesteiner i det moderne arbeidslivet – e-post, møter, informasjonsinnhenting og skriving? Microsoft har sett nærmere på effekten i en kvantitativ studie\*.

Her er resultatet.

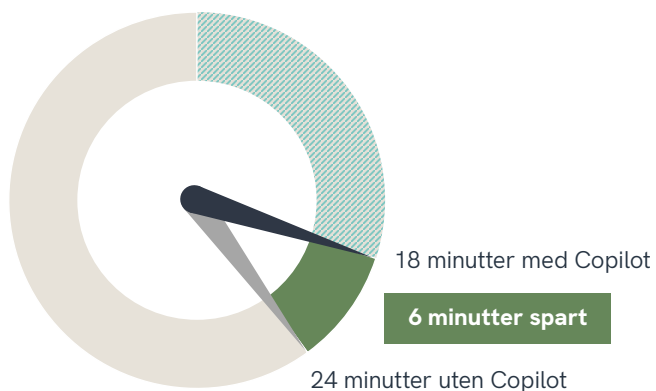
### Skrive førsteutkast



### Oppsummere et møte du gikk glipp av



### Søke etter informasjon



\*Kilde: Microsoft







## Er det trygt å bruke Copilot?

Copilot er en nyttig og innovativ assistent som kan gjøre arbeidet vårt enklere og bedre. Men er det trygt for virksomheten å bruke den?

Microsoft har blitt spurt om dette mange ganger siden de lanserte Copilot. De har sagt at de tar sikkerheten på alvor og følger tre viktige regler for å bruke Copilots KI på en ansvarlig måte.

Prinsippene er

- 1. Gjennomsiktighet:** Microsoft gir deg full kontroll over dataene dine og lar deg se hvordan Copilot bruker dem til å generere svar.
- 2. Pålitelighet:** Microsoft tester og validerer Copilot kontinuerlig for å sikre at den gir nøyaktige og relevante svar på spørsmålene dine.
- 3. Etikk:** Microsoft respekterer dine verdier og dine menneskerettigheter ved å hindre at Copilot brukes til ondssinnede formål.

## Tre spørsmål og svar om sikkerheten i Copilot

### 1. Hvordan bruker Copilot forretningsdataene mine – og brukes de til å lære opp KI-modeller?

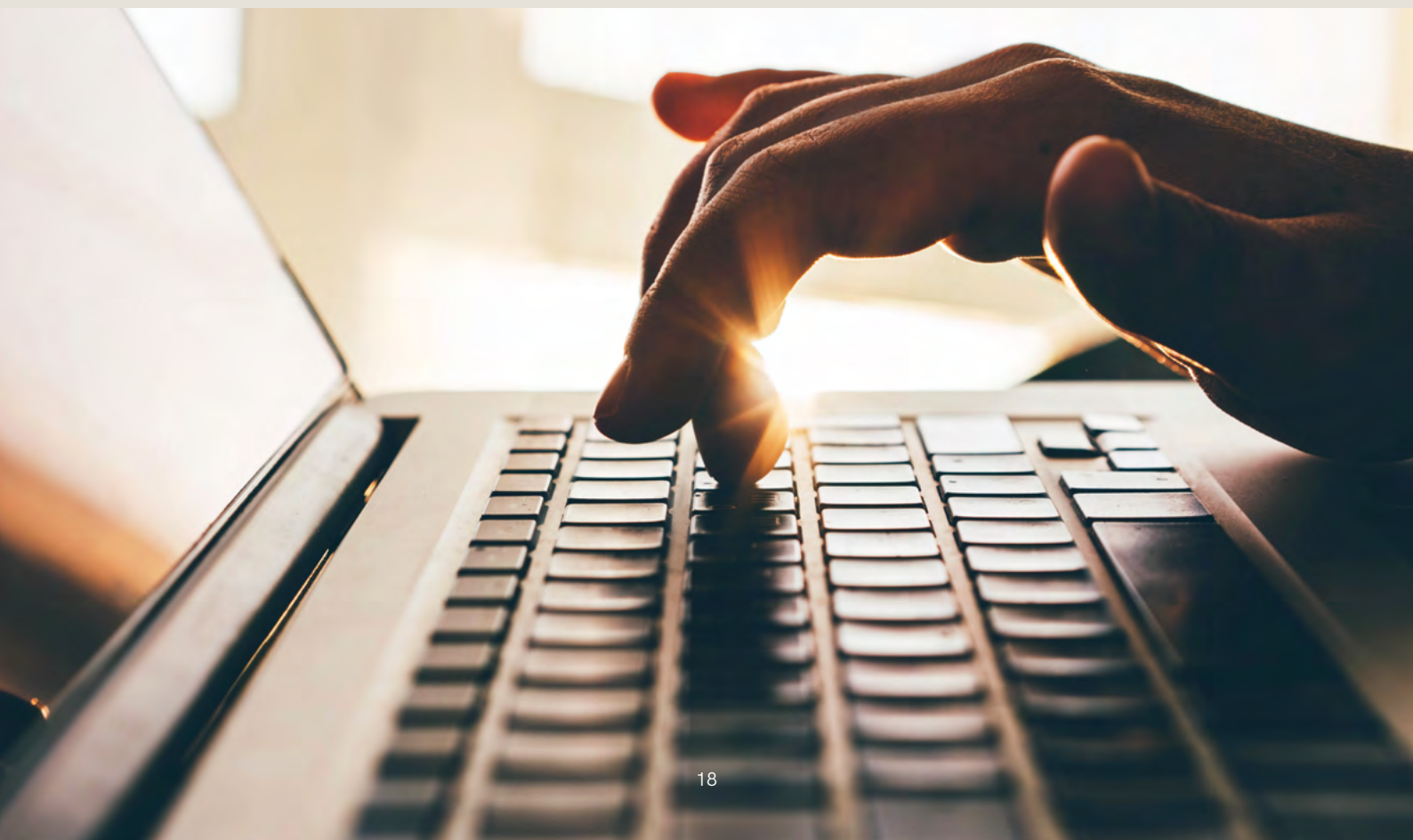
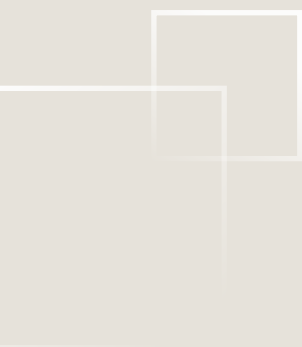
Microsofts svar er at Copilot bruker forretningsdata til å generere svar som er relevante og kontekstuelle for din bedrift og din arbeidssituasjon. Forretningsdataene dine brukes kun til å forbedre konteksten for scenariet ditt. Den store språkmodellen (Large Language Model) bak Copilot lærer ikke av din bruk. Forretningsdataene dine vil heller aldri bli brukt til å lære opp andre KI-modeller.

### 2. Hvordan beskytter Microsoft dataene mine og personvernet mitt når jeg bruker Copilot?

Microsofts svar er at Copilot drives av Azure OpenAI Service, som er utformet på et fundament av sikkerhet og konfidensialitet. Copilot følger ansvarlige KI-prinsipper og respekterer dine verdier og menneskerettigheter. Copilot lagrer dataene i Dataverse, en sikker og skalerbar datatjeneste som gir deg mulighet til å opprette, administrere og analysere data på tvers av Microsoft-programmer. Copilot lagrer dataene dine i det geografiske dataområdet ditt med en 30-dagers oppbevaringspolicy. Dataene dine er kun tilgjengelige for Microsoft-ansatte med utvidede tillatelser. Du har full kontroll over dataene dine og kan se hvordan Copilot bruker dem til å generere svar. Du kan også velge å slette dataene dine manuelt hvis du trenger det.

### 3. Hvor pålitelige og nøyaktige er svarene jeg får fra Copilot?

Svaret fra Microsoft er at Copilot bruker søke- og domenespesifikk kontekst for å produsere mer nøyaktige og relevante resultater. Microsoft tester og validerer Copilot kontinuerlig for å sikre at den gir nøyaktige og relevante svar på spørsmålene dine. Copilot er imidlertid ikke ufeilbarlig og kan i noen tilfeller generere svar som ikke er saklige eller passende. Du bør alltid bruke din egen dømmekraft og verifisere informasjonen før du handler etter den.



# Hvordan kan Microsoft Security Copilot styrke sikkerheten i bedriften min?

IT-sikkerhet er viktigere enn noen gang for bedrifter. Cyberangrep kan ha store konsekvenser for forretningsdrift, om-dømme, konkurranseevne, juridisk ansvar og økonomi.

I følge en rapport fra IBM\* kostet det gjennomsnittlige datainnbruddet selskaper 4,45 millioner dollar i 2023, den høyeste kostnaden i rapportens 18-årige levetid.

Microsoft Security Copilot kan hjelpe bedriften din med å reagere raskt på trusler og vurdere risikoeksponering på få minutter.

Du kan bruke Microsoft Security Copilot til følgende

- Generere en rapport eller et sammendrag av en sikkerhetsundersøkelse, et offentliggjort sikkerhetsproblem, eller en trusselsaktør. Det kan spare deg for tid og krefter på å skrive rapporter fra bunnen av.
- Foreslå anbefalte fremgangsmåter for å beskytte bedriften mot kjente sårbarheter. Du kan også få veiledning om hvordan du prioriterer risiko og håndterer sårbarheter med veiledede anbefalinger.
- Analysere signaler fra ulike kilder som Microsoft 365 Defender, Microsoft Sentinel, Microsoft Intune og Microsoft Defender Threat Intelligence for å gi deg kontekst og innsikt i cybertruslene. Du kan også utvide funksjonene til Microsoft Security Copilot ved å legge til plugin-moduler fra tredjepartstjenester.

Med Microsoft Security Copilot kan du gjøre følgende

- Forbedre produktiviteten, kreativiteten og ferdighetene med intelligent assistanse i sanntid.
- Fange opp det andre går glipp av, få lynraske, grundige analyser for å oppdage cybertrusler tidlig – selv med veiledning for å hjelpe deg med å ligge i forkant av disse truslene.
- Ta tak i mangel på ferdigheter, hjelpe teamet ditt med å få mest mulig innflytelse, og bygge opp ferdighetene deres med trinnvise instruksjoner for å redusere risiko.
- Beskytte dataene dine med innebygd sikkerhet, uten at det går på bekostning av ansvarlig bruk av KI.

Med Microsoft Security Copilot er bedriften din ett skritt nærmere å få overtaket i det evige sjakkspillet mot nettkriminelle.

## Microsoft Security Copilot styrker uerfarne sikkerhetsanalytikere

Microsoft undersøkte hvordan Microsoft Security Copilot hjalp uerfarne sikkerhetsanalytikere med å identifisere sikkerhetstrusler og opprette hendelsesrapporter med forslag til passende tiltak.

90 % sa at de vil ha Copilot neste gang de utfører samme oppgave  
 86 % sa at Copilot gjorde dem mer produktive  
 86 % sa at Copilot for sikkerhet hjalp dem med å forbedre kvaliteten på arbeidet sitt  
 83 % sa at Copilot reduserte innsatsen som trengs for å fullføre oppgaven

\*Kilde: IBM

# Hva er andre bedrifters erfaringer med Copilot?

Siden mars 2023 har Microsoft testet Copilot med 20 av sine bedriftskunder, blant dem er selskaper som General Motors og Goodyear. Etter åtte måneders testing avslører Microsoft effekten av Copilot på disse selskapene\*.

Samlet sett ser Copilot ut til å øke produktiviteten og spare tid for ansatte.

## Hva sier tidlige brukere om Microsoft 365 Copilot?



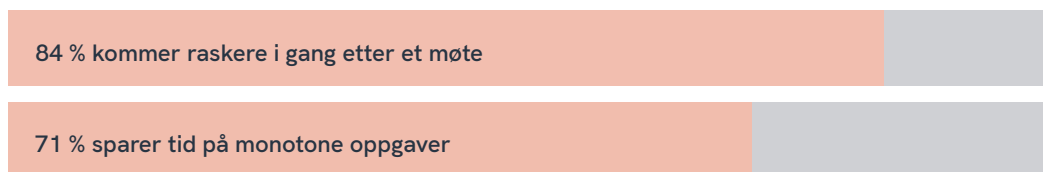
\*Kilde: Microsoft

## Hvordan hjelper Microsoft 365 Copilot?

La oss ta en nærmere titt på studien. Microsoft spurte 297 tidlige brukere hvordan de brukte Copilot.

Her er svarene deres.

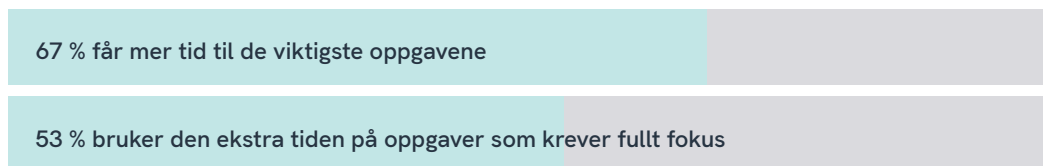
### Copilot-brukere øker produktiviteten – og jobber raskere



### Copilot forbedrer kvalitet og kreativitet



### Copilot forvandler arbeidstiden for brukerne



## Tre råd fra Microsoft: Slik får du maksimalt utbytte av Copilot

Ifølge undersøkelsene blant tidlige brukere av Copilot øker produktiviteten når selskapets ansatte bruker assistenten. For å maksimere verdien av Copilot oppfordrer Microsoft imidlertid folk til ikke å bruke det som en søkemotor. Bruk den i stedet som "en ekstremt dyktig, uendelig tålmodig og alltid tilgjengelig assistent."

Microsofts tre råd er følgende:

### 1. Bruk Copilot hver dag

For å øke produktiviteten med Copilot må du øve regelmessig og bevisst, akkurat som når du lærer eller forbedrer et nytt språk. De som etablerer denne vanen tidlig, vil ha en fordel fremover.

### 2. Bruk Copilot med omtanke

For å få det beste ut av Copilot må du være i stand til å fordele arbeid, ta smarte beslutninger og bruke din faglige kunnskap – de avgjørende menneskelige ferdighetene i maskinenes tidsalder. Hver ansatt må administrere sin nye assistent og vite når de skal overlate en oppgave til Copilot og når de skal bruke sin egen menneskelige intelligens.

### 3. Bruk tiden du sparer fornuftig

En av ledernes viktigste oppgaver er å gjøre hver enkelt medarbeider bevisst på hvor mye tid de sparer med Copilot. Ledere kan bruke mer tid på å veilede og støtte teamene sine. For eksempel ved å bruke mer tid på å veilede og støtte teamene sine, mens selgere kan fokusere på å knytte gode forbindelser med kunder og inngå avtaler. I fremtiden vil alle ha mer overskudd for det meningsfulle arbeidet som har størst innvirkning og verdi for selskapet.



# Når kan jeg bruke Copilot i virksomheten min – og hvordan kommer jeg i gang?

Microsoft 365 Copilot har offisielt landet i Skandinavia.

Dette betyr at alle bedrifter – store og små – nå kan bruke Copilot i Microsoft 365-applikasjoner.

Det koster \$ 30 dollar per ansatt per måned (mars 2024 \* priser), og det er intet minimumskrav for antall lisenser.

Det er foreløpig ikke kjent når Copilot vil være tilgjengelig for skandinaviske selskaper for Dynamics 365 og Power Platform.

\*Kilde: Microsoft

Det krever imidlertid ett av følgende abonnementer for å kjøpe tilgang:

## Bedrift

- Microsoft 365 Business Standard
- Microsoft 365 Business Premium

## Enterprise

- Microsoft 365 E3 eller E5
- Office E3 eller E5
- Office 365 med eller uten Teams (kun EU)

## Hvilken Copilot passer dine behov?

	For enkeltpersoner		For organisasjoner
	Copilot Free	Copilot Pro \$20	Copilot for Microsoft 365 \$30
Foundational Capabilities	●	●	●
Web Grounding	●	●	●
Commercial Data Protection	●	●	●
Priority Model Access		●	●
Copilot in Outlook, Word, Excel, PowerPoint and OneNote		●	●
Copilot in Teams			●
Microsoft Graph Grounding			●
Enterprise-Grade Data Protection			●
Customization		Copilot GPT Builder	Copilot Studio

For Copilot Pro kreves et Microsoft 365 Personal- eller Family-abonnement for å få tilgang til Copilot i Word, Excel, PowerPoint, Outlook og OneNote på PC, og snart på Mac og iPad. Commercial Data Protection gjelder når brukere er logget på jobbkontoen ved hjelp av organisasjonens Entra-ID.

## Er din virksomhet klar til Copilot?

For å få mest mulig ut av fordelene med Copilot, må virksomheten din være klar. Det vil si at du har følgende to ting på plass

- 1. En moderne forretningsplattform basert på Microsofts forretningsløsninger.**
- 2. Et solid, optimalisert og pålitelig datagrunnlag.**

**En moderne forretningsplattform** fra Microsoft hjelper deg med å optimalisere arbeidsflytene slik at de er smidige, fleksible og tilpasset forretningsmålene dine. Dette gjør det enklere for deg å integrere Copilot i forretningsutviklingen din dra nytte av assistentens muligheter.

Den moderne forretningsplattformen må inneholde minst én eller flere av forretningsløsningene fra Microsoft Dynamics 365, Microsoft Power Platform og Microsoft 365. Hvis bedriften din ikke allerede har investert i løsningene er det et svært gunstig tidspunkt å gjøre det på. For uten dem er det ikke mulig å få tilgang til Copilot.

De moderne, fleksible og skybaserte forretningsløsningene er ikke bare inngangen til Copilot, de er også designet for å effektivisere virksomheten din.

**Et solid, optimalisert og pålitelig datagrunnlag** er uunnværlig hvis du vil bruke Copilot i virksomheten din. Dette inkluderer rensing, berikelse og strukturering av dataene dine for å gi assistenten de mest nøyaktige arbeidsforholdene for å utføre oppgavene.

Sammen gir en moderne forretningsplattform og et solid datagrunnlag det beste grunnlaget for din virksomhet for å maksimere Copilots fulle potensial.

## Bestill et møte med oss

Ønsker du å vite mer om hvordan du kan bruke Copilot i din virksomhet?

Start reisen ved å bestille et møte hos oss.

Cepheo er en av Nordens største Microsoft Dynamics 365-partnere. Vi har mer enn 40 års suksess og bransjespesifikk erfaring bak oss. Med over 450 spesialister innen digitalisering, 14 kontorer i Skandinavia og mer enn tre tiår med samarbeid med Microsoft, hjelper vi mellomstore og store selskaper innen produksjon, detaljhandel og energi med å navigere og lykkes i et stadig skiftende IT-landskap.

Vi kan også hjelpe deg med å velge og implementere de beste forretningsløsningene fra Microsoft som passer dine forretningsutfordringer, -behov og -mål.

Du kan også få hjelp av oss til å vurdere hvor klar din bedrift er til å bruke kunstig intelligens som Copilot på områder som kompetansenivå, databaser, interne retningslinjer og styringskrav, samt sikkerhets- og risikostyring. Vi hjelper selvfølgelig også med å utvikle en plan for hvordan din bedrift kan ta i bruk kunstig intelligens.

Med de riktige løsningene på plass er du og kollegene dine klare for reisen med Copilot.

Vi ser frem til å bringe deg og dine kolleger trygt inn i en ny spennende tid!

## Ta det første skrittet på reisen

Lars Erik Lindhjem  
Director of Business Development

+47 913 51 443  
lars.lindhjem@cepheo.com

## Les mer på [cepheo.no](https://cepheo.no)

Cepheo Norge AS  
Karenslyst Alle 53, 10. etasje  
0279 Oslo  
cepheo@cepheo.com  
cepheo.no

Cepheo gjør det mulig for bedrifter å tilpasse seg og lykkes i en verden i endring. Med lokasjoner i hele Norden, og flere tiår med erfaring i å implementere og utvikle bransjespesifikke løsninger basert på Microsoft-plattformen, hjelper vi våre kunder med å bruke teknologi og data til å ta mer informerte beslutninger, optimalisere daglig drift og få frem det beste i sine ansatte. Lær mer på [cepheo.no](https://cepheo.no).