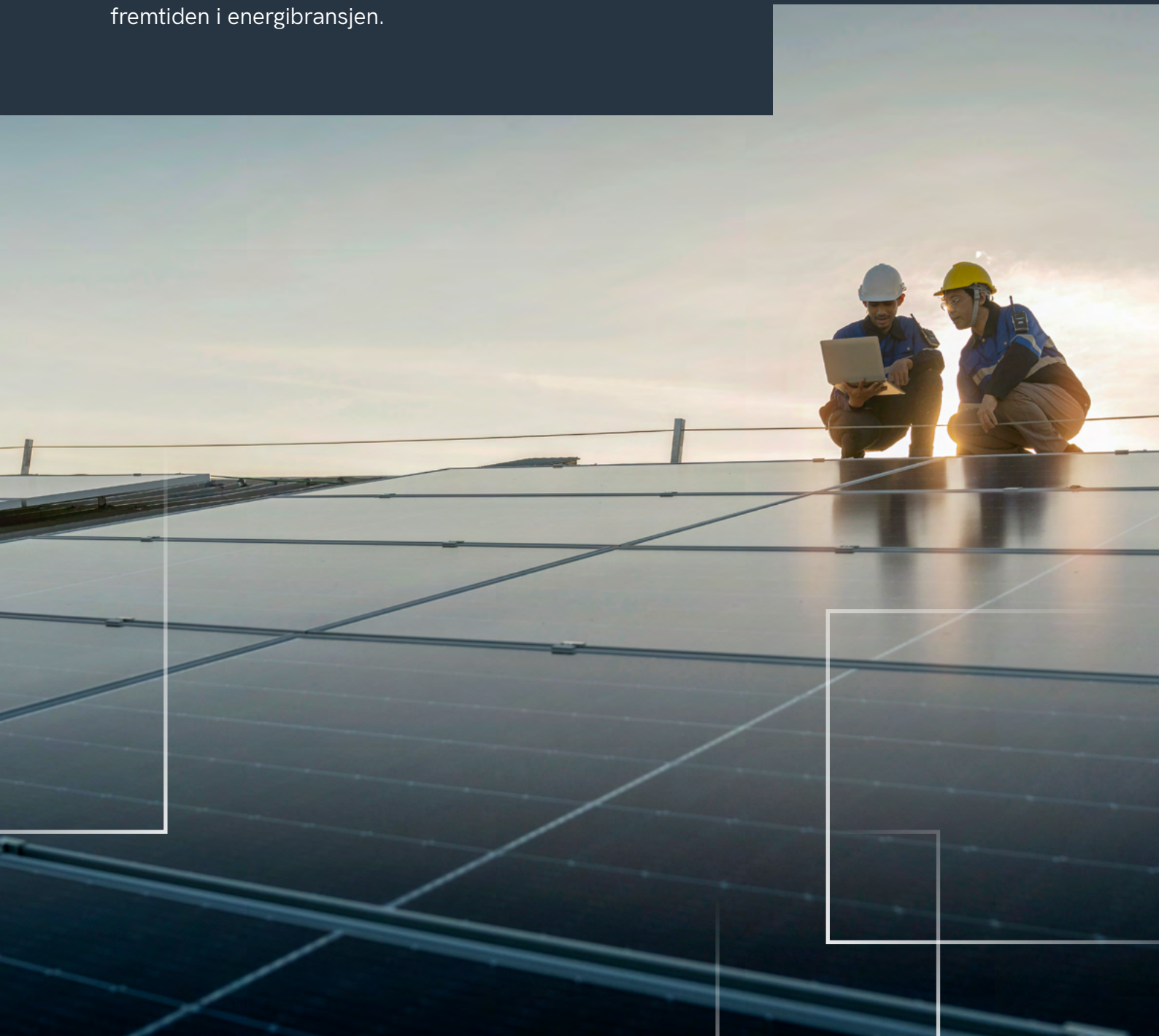


## En helhetlig IT-løsning for energibransjen

Lær om hvordan du kommer i gang med å planlegge og investere i en IT-plattform for fremtiden i energibransjen.





# En helhetlig IT-løsning for energibransjen

Lær om hvordan du kommer i gang med å planlegge og investere i en IT-plattform for fremtiden i energibransjen.

Mange virksomheter i den nordiske energibransjen bruker tradisjonelle ERP- og forretningssystemer. Mange av systemene støttes og oppdateres ikke lenger av leverandørene og det kreves mer og mer ressurser for at systemene skal fungere som planlagt. I tillegg støtter ikke systemene selskapenes behov for digitalisering og kontinuerlige teknologiske oppdateringer.

Energibransjen gjennomgår for tiden store endringer drevet frem av nye behov, ny teknologi og det grønne skiftet. I tillegg har industrien gjennomgått store forandringer de siste 20 årene med selskapsfusjoner, konsolidering og liberalisering av energimarkedet. Fusjonene har ofte betydd flere IT-systemer og ERP-løsninger i de nye selskapene. Disse systemene er ofte ikke integrerte, datautveksling er komplisert samt at administrasjon og drift er tungvint og kostbart

Det kan synes vanskelig å komme ut av utfordringene forbundet med forvaltningskostnader og ressursbruk ved å drifte disse gamle systemene, men det finnes en løsning. Med en helhetlig IT-plattform for energibransjen fra Microsoft og Cepheo får du en komplett, skybasert forretningsløsning som det er enkelt å holde oppdatert. Løsningen lar deg også koble til nye teknologier som IoT (tingenes internett og sensorer).

I tillegg kan du utnytte mulighetene som finnes i eksempelvis Field Service, Business Intelligence, dataanalyse med bruk av kunstig intelligens og Power Platform. Med vår helhetlige IT-plattform for energibransjen får du frigjort tid og ressurser på tvers av organisasjonen som gir økt produktivitet.

Dette kan brukes på mer verdiskapende arbeid som å yte bedre kundeservice, prediktivt vedlikehold og utvikling av nye tjenester.

Cepheo har mange kunder i den nordiske energibransjen som bruker Microsoft Dynamics. Våre konsulenter og prosjektledere har lang og bred erfaring fra komplekse IT-prosjekter. Cepheo har utviklet bransjetilpassede prosjektverktøy og -løsninger som er bygget på og tilpasset Microsoft Dynamics 365. I dette dokumentet beskriver vi hvorfor vi mener at energibransjen bør investere i ny teknologi og hvordan bransjen best kan utnytte mulighetene moderne teknologi gir i dag og i årene som kommer.

**Med vår helhetlige IT-plattform for energibransjen får du frigjort tid og ressurser på tvers av organisasjonen som gir økt produktivitet.**



## En plan for samarbeid og suksess

Å implementere ny teknologi er en stor investering for de fleste bedrifter. Derfor er det viktig å:

- **velge en erfaren partner** som dere kan jobbe effektivt med, som forstår både energibransjen, din forretning og dine teknologiske behov
- **standardisere på en plattform med løsninger** som leverer den funksjonaliteten dere har bruk for, som også kan imøtekomme nye behov i fremtiden.
- **jobbe med partneren** og plattformen for å forenkle og standardisere slik at dere utnytter bransjens beste praksis, prosesser og standarder, samt unngår dyre, ikke-vesentlige prosjekter, prosesser og tilpasninger.

I de neste avsnittene får du en forklaring på hvorfor nett-opp disse punktene er viktige.

## Valg av partner

Ingen selskaper har alene kapasiteten til å følge med på alt som skjer når det gjelder utvikling av ny teknologi, og som har innflytelse på virksomheten. Derfor er det viktig å gjøre gode valg når man knytter seg til leverandører, partnere og konsulenter på teknologiområdet.

Kombinasjonen av en bred forståelse for teknologi, dyp forretningsinnsikt og solid bransjekunnskap betyr at mange virksomheter har valgt å bruke Cepheo som strategisk rådgiver og partner. Dette samarbeidet er strukturert gjennom en regelmessig oppdatering av virksomhetens teknologiske strategi. Ofte er oppdateringer inspirert av workshops hvor vi samarbeider om å utforske og utfordre hverandre på spesifikke områder som kan gi merverdi og konkurransefordeler for bedriften.

## Valg av plattform

Når selskapet skal velge en forretningsløsning er det mange vurderinger i forhold til 'best of breed', 'best of suite', 'fit for purpose' og andre begreper som beskriver tilnærmingen til hvilken plattform og hvilke løsninger dere bør velge.

I Cepheo mener vi at det er viktig å ha en nyansert tilnærming og å finne den plattformen som passer best for den enkelte virksomheten og deres teknologiske struktur.



Vi anbefaler at Microsoft Dynamics 365 er fundamentet, fordi det er en moderne, skybasert ERP-plattform med stor bredde i funksjonalitet og store muligheter for integrasjoner med tredjepartsløsninger. Integrasjoner kan være til HR, lønn, scanning, fortolkning og godkjenning av fakturaer og så videre, som gjør det mulig å sette opp effektive arbeidsprosesser.

Noen av kundene som kontakter oss har allerede tatt et valg av en bestemt plattform, mens andre vil se på forskjellige muligheter opp mot hverandre. Uansett utgangspunkt kan vi hjelpe våre kunder med å designe en strategisk IT-plan som sikrer riktig retning.

## Verdien ved skyen



Dynamics 365 er en 100% skybasert forretningsløsning som gir deg og din virksomhet en rekke fordeler. Dynamics 365 kommer med kjernefunksjonene man forventer fra en ERP-løsning. Fordi løsningen er skybasert, kommer oppdateringene løpende i forhold til brukergrensesnitt, funksjoner og sikkerhet.

Dermed får virksomheten også effekten av Microsofts kontinuerlige investeringer i plattformen, noe som fremtidssikrer ERP-investeringen. Brukergrensesnittet er velkjent fra andre Microsoft-løsninger og er integrert med Microsofts 365, Power Platform og Azure, samt AppSource. Der kan dere finne en lang rekke applikasjoner som også passer virksomhetens prosesser og behov.



# Muligheter med Microsoft Dynamics 365

## Skalerbarhet

Microsoft Dynamics 365 sikrer at du kan vokse. Du kan kostnadseffektivt skalere ved endringer i selskapet, og du er sikret en rask utrulling til nye forretningsområder i Norden.

## Enkel og automatisert implementering av nye forretningsprosesser

Dynamics 365 forenkler finansielle prosesser, effektiviserer innkjøpsrutiner og forvaltning av anleggsaktiver. Brukere vil være produktive fra starten med et velkjent og rollebaset brukergrensesnitt. Nye ansatte blir raskt kjent med systemet.

## Rask implementering

Dynamics 365 kan være kjøpt å implementere og er lett å vedlikeholde. Historiske data kan leses inn ved hjelp av brukervennlige verktøy. Et webbasert brukergrensesnitt gjør løsningen intuitiv å bruke og er tilgjengelig overalt.

## Fokus på forretningen, ikke på serverne

Ved å kjøre programmene i skyen trenger du ikke å investere i dyre datamaskiner, databaseapplikasjoner eller mellomvareystemer.

## Integrering av ansatte, kunder og verdikjeden

Microsoft Dynamics 365 hjelper med å lære kunder, leverandører og medarbeidere bedre å kjenne, og du kan effektivt dele informasjon med hele verdikjeden. La medarbeidere og forretningspartnere logge inn og utføre oppgaver, eller bruk standarder for datautveksling.

## Evnen til å bruke systemet overalt

Hele Dynamics 365-løsningen er tilgjengelig overalt, også på mobiler og nettbrett. Så lenge de er online, kan medarbeidere logge inn trygt og utføre arbeidet. Det er ikke ett felles brukergrensesnitt, men det er i stedet tilpasset enhetene og oppgaven som skal utføres.

## Tett integrasjon med Microsofts økosystem

Den tette integrasjonen med Microsoft 365, betyr at mange oppgaver kan utføres i velkjente verktøy som Excel, Word og Outlook. Det som tradisjonelt ble løst i et silobasert ERP-system, er med Dynamics 365 tilgjengelig i en åpen arkitektur, hvor grenseflater og teknologi er bedre integrert mot de egentlige funksjonene.



# En prosessmetodikk med klare prioriteter

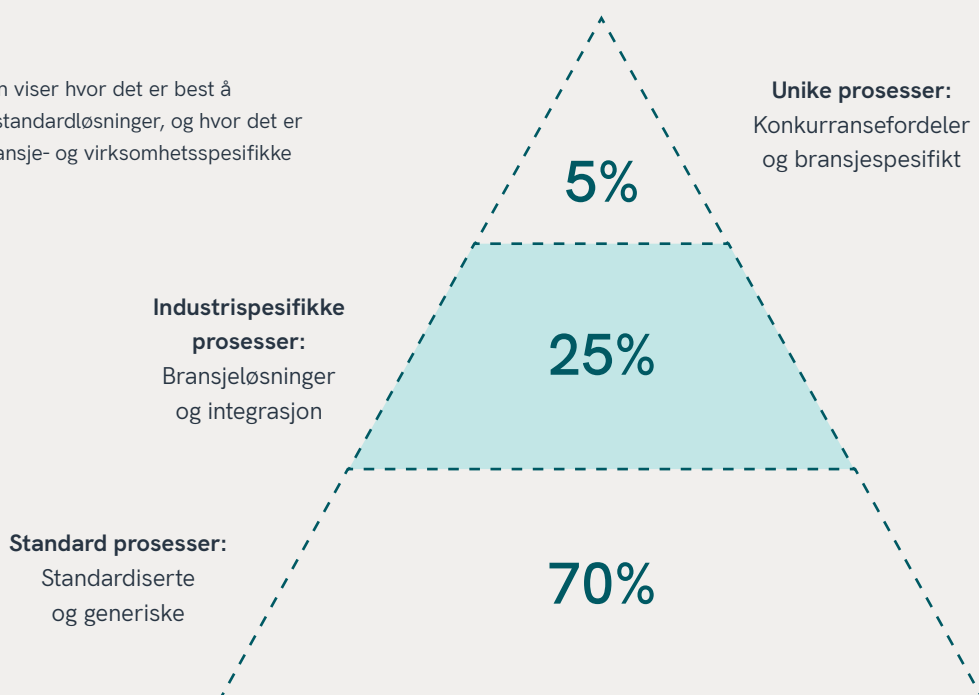
I Cepheo har vi en tankegang som vi kaller 70/25/5. Grunnen er at opplever at det brukes uforholdsmessig lang tid i ERP-prosjektene til å diskutere elementer i løsningen som har begrenset forretningsverdi for kunden. Dette går på bekostning av å bruke tid og ressurser der hvor det har størst betydning for kunden.

Derfor 70/25/5. 70% av prosessene som understøttes av ERP-løsninger, er generiske. De fleste funksjonene som systemet skal løse er i hovedsak de samme på tvers av alle bransjer og virksomheter.

Funksjonene i de forskjellige systemløsningene som tilbys på markedet er også relativt like, selv om mange hevder de er spesielle. Derfor velger vi ut tidlig hvilke prosesser som hører til blant de 70 prosentene.

Bransjekunnskap spiller naturligvis en rolle her. Vi går i prinsippet ut fra at prosesser som økonomi og innkjøp vil være i denne kategorien for de fleste virksomhetene i energibransjen.

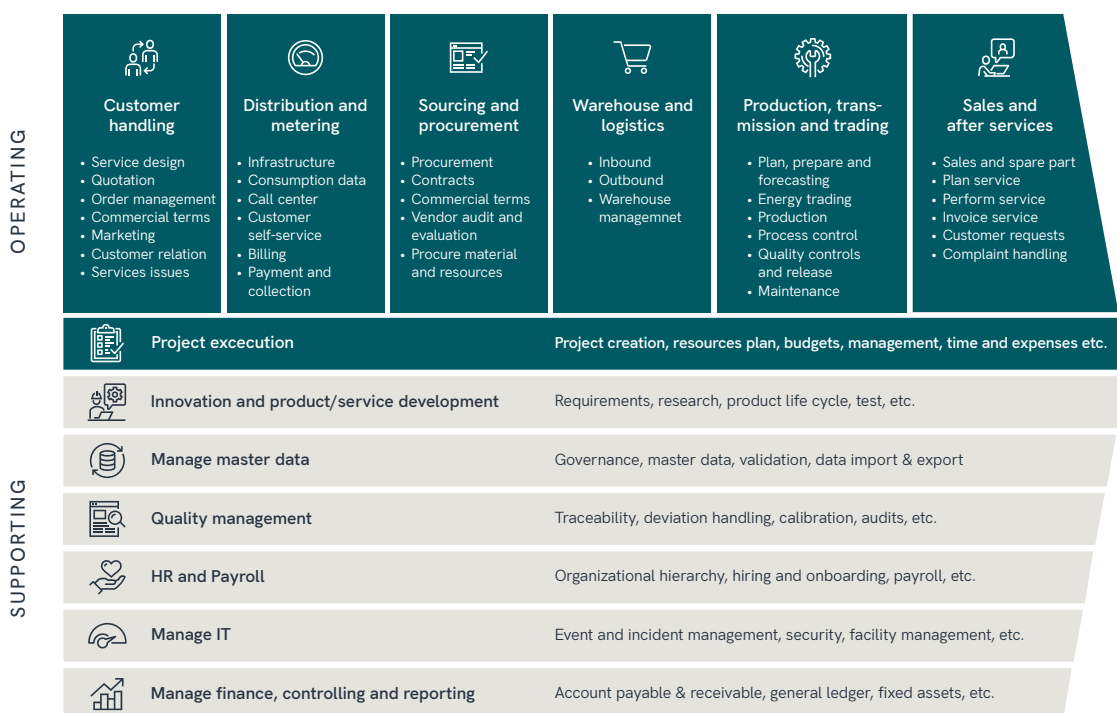
Denne figuren viser hvor det er best å fokusere på standardløsninger, og hvor det er behov for bransje- og virksomhetsspesifikke løsninger.



**Vi anser at 25% av prosessene er bransjespesifikke. Med det mener vi at de er spesielle for den bransjen selskapet opererer i og skal håndtere forretningsbehovene, bransjens regelverk og relevante rammebetingelser**

Det er viktig at disse prosessene går effektivt og problemfritt sammen med interne og eksterne løsninger. Mange virksomheter prioriterer også flere ressurser til integrasjoner og spesialløsninger til denne type prosesser.

Cepheo bruker egne og eksterne bransjeløsninger som forenkler arbeidet på dette punktet. For virksomheter i energibransjen har vi erfart at styring, drift og vedlikehold, samt prosesser rundt prosjektledelse og for systemstøtte til servicepersonalet er sentrale.



Cepheos Business Process Model for Industries (BPMI) gjør det mulig for oss å dele bransjekunnskap med våre kunder gjennom en standardisert forretningsprosessmetode. Den er resultatet av våre mange års erfaring fra energibransjen og er fullstendig tilpasset det nordiske markedet.

## Slik utvikler vi din løsning

Basert på våre etablerte prosesser, vår kunnskap og erfaringer fra utallige kunder i energibransjen, samt en detaljert valideringsprosess hos virksomheten, lager vi en plan hvor det defineres tydelig hvordan forretningskravene skal implementeres, og løsningen skal konfigureres.

Cepheo er den Microsoft-partneren i Skandinavia som har gjennomført flest Dynamics 365-implementeringer.

Det er denne erfaringen og kunnskapen som gjør oss i stand til å definere et prosjekt, legge en plan, en tidslinje og et budsjett dere kan stole på.

Vi jobber med strukturerte prosjektledelsesprosesser som hjelper med å sikre klare roller og ansvar, innsikt i status og aktiviteter, rask løsning av problemer og full dokumentasjon av hele prosessen.



## Et fundament for vekst og produktivitet

Med den rette partneren og den rette plattformen er din virksomhet ett steg nærmere å få en samlet forretningsløsning som kan gi forretningsverdi og skape grunnlaget for videre utvikling av organisasjonen.

Her kan en velforbereidt og godt implementert helhetsløsning skape merkbar verdi på flere måter. En moderne og oppdatert forretningsløsning vil redusere kostnadene til drift og vedlikehold med opptil en tredjedel gjennom rasjonalisering av applikasjoner, en slankere administrasjon og intelligent automatisering.

Vår erfaring er at virksomheter også kan øke produktiviteten med opptil 40 prosent gjennom at forretningen blir mer smidig og operasjonelt robust på grunn av moderne applikasjoner og data, agile metoder og økt sikkerhet.

En moderne og oppdatert ERP-løsning med tilhørende løsninger, sikrer virksomhetens evne til å kunne akselerere forretningsprosesser og dermed levere bedre kundeopplevelser. Det styrker også merkevaren og bedrer omdømmet.

Takket være utvikling basert på komponenter, bruk av standardelementer og en Software-as-a-Service tilnærming, kan Cepheo raskere ferdigstille tilpassede og gode løsninger enn hvis vi skulle bygge en spesialtilpasset løsning fra bunnen av. Slike løsninger vil hjelpe din virksomhet med å tilpasse seg nye forretningsbehov.

En riktig sammensatt forretningsløsning skal også understøtte virksomhetens evne til å oppdage og utnytte nye inntektskilder som kan skape vekst.

Ved å tenke nytt rundt forretningsløsninger og IT-utvikling kan vi gi din virksomhet en løsning som matcher behovene i energibransjen ved å ta i bruk kunstig intelligens, analyseverktøy og utnytte forretningsplattformer og økosystemer bedre. Til sammen får din virksomhet mye større muligheter til å reagere på nye muligheter i markedet.



# Skap mer forretningsverdi med kontinuerlig applikasjonsutvikling

Oppnå  
besparelser



## FORENKLE

- Applikasjonsrasjonalisering
- Lean drift
- Intelligent automasjon og robotteknologi



OPP TIL **34%**  
reduerte  
driftskostnader

Styrk virksomhetens  
agilitet og operasjonelle  
robusthet



## MODERNISER

- Moderniserte applikasjoner og data
- Agile metoder og rammer
- Shift + Left-sikkerhet



OPP TIL **40%**  
produktivitets-  
forbedring

Oppnå bedre  
opplevelser og  
forretningsprosesser



## AKSELERER

- Akselererte forretningsprosesser
- Bedre kundeopplevelse og brandomdømme
- Komponerbar utvikling og SaaS



OPP TIL **80%**  
kortere  
byggesyklus

Oppdag og utnytt  
nye inntektskilder  
til vekst



## GJENOPPFINN

- Kunstig intelligens og analyseverktøy
- Forretningsplattformer og økosystemer
- Vertikaliserede industriløsninger



OPP TIL **62%**  
forbedring av  
speed to market



## Tilleggsløsninger som skaper verdi

I tillegg til implementering av Microsoft Dynamics 365 kan Cepheo tilby en rekke tilleggsløsninger og -tjenester, som vi vet gir særlig stor verdi i energibransjen.

Med tillegg fra Microsofts eget økosystem, kombinert med egenutviklede og tredjepartsløsninger, kan vi presentere et oppsett med løsninger og tjenester for energibedrifter som har blikket fremover og ønsker et moderne oppsett med fokus på utvikling.

Microsoft 365	Outlook	Onedrive	Word	Excel	PowerPoint	Sharepoint	Teams	Cepheo Accelerators	3rd Party Accelerators
Power Platform	Power BI	Power Automate	AI Builder	Power Apps	Power Pages	Power Virtual Agents		Cepheo Accelerators	3rd Party Accelerators
	Microsoft Dataverse			Microsoft Data Connectors					
Dynamics 365	Marketing	Sales	Customer Service	Field Service/ Remote Assist				Cepheo Global Data Management EDI Interface	ExFlow Extension
	Finance	Supply Chain	Project Operations	Human Resources					
Azure, Security & Integrations	Azure	Security	Integrations					Cepheo Solutions	3rd Party Solutions
Application Management Services	Cepheo Application & Infrastructure Management Services								

Overblikk over løsninger og ytelser til det moderne energiselskapet.

Her får du en oversikt over noen spesielt utvalgte løsninger som er ryggraden i det vi foreslår til de mest ambisiøse energiselskapene.

## Cepheo Customer Engagement Center gir en proaktiv og personlig kundeopplevelse

Cepheo Customer Engagement Center er en moderne kundesenterløsning som bygger på Dynamics 365 og gjør din energi- og forsyningsvirksomhet i bedre stand til at møte og overgå deres kunders forventninger gjennom sikker, presis og profesjonell betjening.

Med bedre og enklere tilgang til informasjon om kunden kan du gi dine kundeservicemedarbeidere en 360-graders oversikt over kunden, noe som kan øke hastigheten på løsningene av kundesaker. Vårt ekspertteam hjelper deg med å etablere riktige og relevante KPI-er som bidrar til å overvåke fremgang og kontinuerlig forbedre dine kunders opplevelser.

For bedrifter innen energi- og forsyningssektoren kan Cepheo Customer Engagement Center bidra til å skjerpe fokuset deres mot kundene. I en tid der forsyningskunder har flere valgmuligheter enn noensinne, er kundeservice en avgjørende faktor for å beholde kunder og sikre kundetilfredshet.



## Power Platform lar dere raskere og enklere bygge skreddersydde løsninger uten å miste kontroll

Power Platform-løsninger bygget på Power Apps, Power BI og Power Automate kan automatisere gjentakende oppgaver, levere prognoseanalyser og øke effektiviteten. Det sparer både tid og penger. Power Platform gir medarbeidere og avdelinger på tvers av organisasjonen mulighet for å utvikle og prøve ut nye digitale løsninger, uten at IT-avdelingen mister kontroll og oversikt.

Power Platform gir mulighet for å bruke standardiserte byggeklosser til å bygge skreddersydde løsninger, så dere begrenser kompleksitet og ikke blir avhengige av enkeltpersoners forståelse av koden. I energiselskaper har Power Platform-løsninger blitt brukt til å overvåke og måle CO2-reduksjon, fremskynde bærekraftsprosesser og sikre overensstemmelse med regelverk.

Power Platform gir verktøy til fjernsamarbeid og kan hjelpe feltmedarbeidere med å bli mer produktive med verktøy som gjør beslutninger enklere på tross av begrensninger og avstand.

## Optimer den daglige drift med Business Intelligence, rapportering og analyse

Uansett hvor mye data dere har, er de ikke mye verdt hvis dere ikke har tilgang til dem når dere tar en beslutning. Med aktive rapporter kan både den øverste ledelsen og det operasjonelle personalet i feltet kontrollere de nyeste dataene og ta de riktige avgjørelsene. Mengden av tilgjengelige data og behovet for kontroll vokser når virksomheten vokser. I de fleste virksomheter er det et stort potensial i å utnytte data og informasjon bedre for å optimalisere den daglige driften.

Sammen med Cepheo får du hjelp til å samle inn, analysere og få innsikt i dine data. Cepheo hjelper deg også med å bygge opp en dataplattform som et «single point of truth» i en data lake eller i en annen data warehouse-struktur med data fra Dynamics 365 og andre eksterne kilder.

Vi kan hjelpe med dashbord og KPI'er på tvers av forretningsområder og funksjoner i Power BI, slik at du får de riktige svarene til rett tid.



# Ro i sinnet og mer tid med Application Management Services

Microsofts kontinuerlige oppdateringer betyr at Microsoft Dynamics 365 hele tiden er oppdatert med de nyeste tilføyelsene og rettelsene til funksjoner og sikkerhet. Med en Application Management Services-avtale til Microsoft Dynamics 365 fra Cepheo sørger vi for å holde virksomhetens Dynamics 365-baserte systemer oppdaterte slik at de understøtter dagens og kommende forretningsmål.

Dere får en dedikert og navngitt Service Delivery Manager, så virksomheten alltid vet hvem dere skal gå til, og dere kan forvente proaktiv veiledning og rådgivning. Alt dette betyr at dine løsninger løpende blir fremtids-sikkert, og dere frigjør tid og ressurser fra drift og vedlikehold slik at virksomheten kan fokusere på strategiske og utviklende aktiviteter.



## Sikre digital utvikling

I denne brosjyren har vi vist hvordan en helhetlig, skybasert forretningsløsning til selskaper i den nordiske energibransjen kan komme ut av den uholdbare situasjonen med utgåtte IT-systemer og ERP-løsninger.

Cepheo kan levere en forretningsløsning som er enkelt å holde oppdatert, en løsning som vil frigjøre tid og ressurser på tvers av din virksomhet, som kan brukes på økt produktivitet, kunder, leverandører og andre interessenter. Investeringer i IT skal gjøres smart.

Som partner kan Cepheo bidra til at energiselskaper kan høste flest mulige fordeler av investeringer i ny teknologi og sikre den digitale utviklingen over tid.

Les mere på [cepheo.no](https://cepheo.no)

Cepheo Norge AS  
Karenslyst Alle 53, 10. etasje  
0279 Oslo

[cepheo@cepheo.com](mailto:cepheo@cepheo.com)  
[cepheo.no](https://cepheo.no)

Cepheo gjør det mulig for bedrifter å tilpasse seg og lykkes i en verden i endring. Med lokasjoner i hele Norden, og flere tiår med erfaring i å implementere og utvikle bransjespesifikke løsninger basert på Microsoft-plattformen, hjelper vi våre kunder med å bruke teknologi og data til å ta mer informerte beslutninger, optimalisere daglig drift og få frem det beste i sine ansatte. Lær mer på [cepheo.no](https://cepheo.no).